

### Cosa significa ottenere una certificazione di qualità?

Per ottenere una certificazione la cooperativa deve organizzare la sua gestione per rispondere ai requisiti richiesti da una particolare norma (standard) che può essere nazionale o internazionale. Gli standard in genere sono volontari, nel senso che la cooperativa decide volontariamente di applicarli

### Quali ambiti della vita aziendale?

I principali standard internazionali riguardano aspetti della gestione aziendale. Ad esempio: il sistema di gestione di tutta l'attività produttiva e commerciali della cooperativa (ISO9001); il sistema di gestione per rendere la cooperativa attenta all'ambiente (ISO 14001); il sistema di gestione per gestire in sicurezza l'attività aziendale (ISO 45001).

### Esistono certificazioni e standard che attestano e verificano lo stile "etico" di un'azienda?

L'etica è un insieme di norme e di valori che regolano il comportamento dell'uomo in relazione agli altri, quindi un criterio che permette all'uomo di giudicare i comportamenti, propri e altrui, rispetto al bene e al male.

L'etica aziendale è un aspetto complesso in quanto coinvolge tanti aspetti della gestione e non facilmente misurabili e verificabili (ad esempio: la correttezza verso i lavoratori, la sicurezza, la regolarità amministrativa, la trasparenza, etc.). A livello internazionale si è pensato di ideare una certificazione di tipo etico (si dice anche di "responsabilità sociale") che scelga solo alcuni ambiti della vita aziendale, proprio per la difficoltà di "valutare tutto". È nato, per tale motivo, lo standard SA8000, arrivata all'edizione del 2014. Lo standard SA8000 è di origine statunitense ed è gestito, monitorato e supervisionato da un'organizzazione che si chiama SAI (Social Accountability International). SAI "accredita" gli enti di certificazione in tutto il mondo per svolgere delle verifiche sul "sistema SA8000" e certificare le aziende che ne facciano richiesta e che, ovviamente, rispettino i requisiti richiesti dallo standard SA8000:2014.

### Quali ambiti affronta lo standard SA8000?

I requisiti principali dello standard SA8000 sono i seguenti:

- La rinuncia al lavoro minorile
- Il divieto assoluto del lavoro forzato
- L'impegno a fare lavorare i lavoratori in piena sicurezza
- L'impegno a garantire la libertà sindacale
- Evitare discriminazione di sesso, razza, scelte politiche o religiose
- Trattare il personale con rispetto evitando comportamenti che ledano la dignità delle persone
- Rispettare l'orario di lavoro e utilizzare il lavoro straordinario secondo le indicazioni del contratto di lavoro
- Garantire la retribuzione in accordo con il contratto, pagando nei termini previsti. Possibilità per il lavoratore di avere informazioni sulla busta paga
- L'azienda deve avere una politica di responsabilità sociale e di impegno diffuso e divulgato per fare rispettare i punti dello standard SA8000
- L'azienda deve impegnarsi a lavorare con fornitori che rispettino o comunque si impegnino a migliorare per rispettare gli stessi standard

### Il Social Performance Team (SPT)

Il SPT è l'avanguardia dell'implementazione dell'SA8000 e del miglioramento delle condizioni di lavoro.

Nella nostra organizzazione viene eletto ogni tre anni in concomitanza con il rinnovo delle cariche del Consiglio di Amministrazione ed è così composto:

- Il Rappresentante dei lavoratori per la sicurezza (RLS)
- Due rappresentanti dei lavoratori per la norma SA8000.

Stante la natura sociale di inserimento lavorativo della cooperativa, e la struttura organizzativa che la stessa si è data, anche il responsabile dell'area accoglienza e mediazione fa parte, di diritto, del SPT

Ruoli e responsabilità del SPT:

- Assicurare lo svolgimento delle valutazioni di rischio, e presentazione di raccomandazioni.
- Monitoraggio delle attività sul posto di lavoro affinché siano conformi con SA8000.
- Sviluppo e attuazione di piani di miglioramento.
- Facilitare le comunicazioni tra i diversi servizi e tra il management e i lavoratori.
- Il SPT non sarà mai coinvolto in negoziazioni contrattuali o rappresentanza collettiva dei lavoratori, poiché questa non è la sua funzione (non è un sindacato).

#### Come si svolge un audit (o valutazione) SA8000?

Come tutte le attività di audit su standard internazionali, la verifica viene svolta da verificatori di società di certificazioni esterne. La cooperativa ha scelto come ente il RINA.

In particolare, le verifiche, per raggiungere tale obiettivo, svolgono le seguenti azioni:

- L'attenzione dei certificatori (auditors) durante le visite di certificazione:
  - La gestione della sicurezza,
  - La valutazione dei rischi per la sicurezza,
  - Il monitoraggio delle buste paga e dei contratti di lavoro,
  - La verifica che in cooperativa si effettui informazione e formazione sia per la sicurezza che per lo standard SA8000
  - La visita gli ambienti di lavoro (sia la sede che per quanto possibile i servizi esterni)
  - Il Controllo della catena di fornitura e la modalità della cooperativa per scegliere i fornitori.
  - Le interviste dei lavoratori. Si tratta di una parte importante e caratteristica di questo standard. Gli auditor sono chiamati obbligatoriamente ad effettuare interviste ai lavoratori (le interviste sono riservate, svolte in assenza di dirigenti e coordinatori. Ovviamente il dialogo riguarda la norma SA8000 e la sua applicazione da parte della cooperativa. Non si tratta di un "interrogazione" quanto di un dialogo per dare conferma o meno a quanto verificato solo attraverso la documentazione).

#### L'impegno di Querciambiente soc.coop.soc. rispetto allo standard SA8000:2014

Per la gestione di questo standard etico Querciambiente ha quindi provveduto ad elaborare un sistema di gestione per la responsabilità sociale conforme allo standard SA8000:2014 che prevede:

- Una politica integrata di responsabilità sociale
- Una valutazione dei rischi sociali
- Delle procedure di gestione dedicate al funzionamento della cooperativa
- Nominare rappresentanti della direzione e dei lavoratori
- È stato attivato un sistema per garantire ai lavoratori e a tutti coloro i quali, a qualsiasi titolo, usufruiscono di quanto offerto dalla cooperativa, di comunicare problematiche relative all'applicazione dello standard SA8000.

#### La comunicazione sui temi della responsabilità sociale per i lavoratori

- Sono previste due cassette per i reclami, una per ogni sede operativa:
  - Per via cavalieri di malta 3 la cassetta è nel vano antistante gli spogliatoi femminili, in prossimità della bacheca
  - Per via cavalieri di malta 5, la cassetta è sita nel vano in cui si trovano i registri, il timbratore e le chiavi dei mezzi.
- È possibile inviare una comunicazione direttamente all'ente di certificazione [Sa8000@rina.org](mailto:Sa8000@rina.org) o al [SAI SA8000@sa-intl.org](mailto:SAI SA8000@sa-intl.org)
- La politica della qualità è esposta nelle bacheche dei locali dell'azienda e nei principali siti per attività esterne. Inoltre, è disponibile sul sito aziendale, sul gestionale Zucchetti e condivisa con i fornitori.

SI RICORDA CON LA PRESENTE IL CONTATTO DELL'RLS, FRANCOVICH MASSIMO, A CUI È POSSIBILE RIVOLGERSI PER CIO' CHE RIGUARDA LA SALUTE E LA SICUREZZA SUL POSTO DI LAVORO: 328 8499713.