

QUERCIAMBIENTE SOC. COOP. SOC.

Sede Via Alle Cave 55 – 34128 Trieste

Bilancio sociale dell'esercizio chiuso al 31/12/2023

Sommario

Premessa	2
Perché il bilancio sociale?	3
Metodologia adottata per la redazione del bilancio sociale.....	3
Informazioni generali sull'ente.....	3
Struttura, governo e amministrazione.....	11
Persone che operano per l'ente	18
Obiettivi e attività	23
Altre informazioni	29

Premessa

L'anno 2023 è stato un anno di grandi cambiamenti per la cooperativa a seguito del rinnovo delle cariche: il Presidente uscente fondatore della Cooperativa ha lasciato la sua carica rimanendo al servizio della cooperativa come socio volontario e membro del Cda.

Dal punto di vista economico la Cooperativa ha visto un incremento del fatturato con un utile superiore ai 70.000 euro in netto miglioramento rispetto all'anno precedente chiuso con una leggera passività.

Tale obiettivo è stato raggiunto attraverso un costante monitoraggio degli appalti pubblici afferenti alle nostre molteplici attività e ad una programmazione commerciale mirata rivolta verso le aziende private.

La qualità dei servizi che la cooperativa riesce ad erogare risulta essere essa stessa volano per nuovi contatti commerciali.

Il nostro costante impegno verso la comunità ci ha visto protagonisti con iniziative sociali nel campo dell'educazione ambientale attraverso il laboratorio Ecospace e le sue iniziative per le famiglie e le scuole.

Il Bilancio Sociale 2023 che affidiamo alla lettura dei nostri portatori di interesse interni ed esterni ha la finalità di illustrare in modo concreto le modalità attraverso le quali svolgiamo il compito statutario che da ventotto anni perseguiamo.

Ad inizio 2024 è stato sottoscritto il rinnovo del contratto nazionale atteso dal 2019.

Buon lavoro a tutti.

Il Presidente

Davide Cattaneo Mallone di Novi

Perché il bilancio sociale?

La predisposizione del Bilancio Sociale (BS) di Querciambiente Società Cooperativa Sociale risponde alle esigenze di:

- a) disporre di una rendicontazione sociale delle attività della Cooperativa;
- b) determinare il valore aggiunto (ricchezza prodotta) e la sua redistribuzione presso i soggetti che rappresentano i portatori di interesse verso le attività della Cooperativa, attraverso la riclassificazione del conto economico;
- c) evidenziare come la Cooperativa conferisce il proprio contributo alla costituzione di quello che può definirsi capitale sociale di un territorio;
- d) comparazione dei risultati anno per anno.

Il BS rappresenta uno strumento che integra il Bilancio d'esercizio predisposto in conformità alle norme civilistiche, procedendo, attraverso la riclassificazione del conto economico, ma anche e soprattutto illustrando attività, mezzi impiegati risultati ottenuti nel corso dell'esercizio annuale, volendo esprimere in termini qualitativi e quantitativi ciò che nel bilancio d'esercizio viene espresso in termini di valore economico.

Il BS è uno strumento che si integra con il Sistema di Gestione Integrato Qualità/Ambiente/Sicurezza/Etica in quanto funzionale alla misurazione, in termini di impatto, della Politica per il Sistema di Gestione Integrato della Cooperativa e dei diversi processi gestiti per tradurla in pratica.

Il BS intende rappresentare:

- a) un processo – ossia il metodo e le attività attraverso le quali viene a progressivamente a costruirsi la rendicontazione sociale della Cooperativa;
- b) un prodotto – ossia il risultato finale del processo di cui sopra, che si sostanzia in un documento, con particolare cura alla sua diffusione, presso i portatori di interesse, in primis, ma anche verso coloro che non conoscendo la Cooperativa possono, così, assumere informazioni in merito.

Metodologia adottata per la redazione del bilancio sociale

Eventuali standard di rendicontazione utilizzati

Il bilancio sociale della Querciambiente soc. coop. soc. rappresenta un obiettivo posto dalla legge ma allo stesso tempo vuole essere uno strumento di informazione rivolto ai soci, ai lavoratori, agli utenti, e agli enti pubblici, con la volontà di rendere noto a chi si relaziona con essa di quello che è stato l'operato della direzione e quali obiettivi ha raggiunto. Il bilancio sociale è sottoposto all'approvazione dei competenti organi sociali congiuntamente al bilancio di esercizio. Nella tabella a seguire vengono specificati ulteriori aspetti correlati.

periodo di riferimento	corrispondente all'esercizio contabile 01/01/2023 - 31/12/2023
eventuale bilancio preventivo sociale	NO
organo che ha approvato il bilancio sociale	Assemblea dei Soci
organo che ha controllato il bilancio sociale	Consiglio di amministrazione
data di approvazione	4 luglio 2024
obbligo di deposito presso il registro delle imprese ai sensi dell'art. 9, comma 2, del decreto legislativo 112/2017	SI

Cambiamenti significativi di perimetro o metodi di misurazione rispetto al precedente periodo di rendicontazione

Non vi sono cambiamenti significativi di perimetro o metodi di misurazione rispetto al precedente periodo di rendicontazione.

Informazioni generali sull'ente

Nome dell'ente

QUERCIAMBIENTE SOC. COOP. SOC.

Codice fiscale

00907100325

Partita IVA

00907100325

Forma giuridica e qualificazione ai sensi del Codice del Terzo Settore

Società cooperativa sociale

Indirizzo sede legale

La società ha sede legale in Via Alle Cave 55 – 34128 Trieste

Altre sedi

La società ha sede amministrativa in Via Cavalieri di Malta, 3 – 34015 Muggia (TS)

Area territoriale di attività

L'area territoriale di attività, in termini di provenienza dell'utenza, può essere riferita alla provincia di Trieste.

Valori e finalità perseguite (missione dell'ente)

I valori di riferimento, che hanno ispirato il percorso della Cooperativa, sono richiamati nello Statuto, ove si afferma che:

La Cooperativa, conformemente alla legge 381/91 e successive modificazioni ed integrazioni e ai sensi della legge regionale 7 febbraio 1992, n. 7 e successive modificazioni ed integrazioni, non ha scopo di lucro; suo fine è il perseguimento dell'interesse generale della comunità alla promozione umana e all'integrazione sociale dei cittadini attraverso lo svolgimento di attività d'impresa(...) finalizzate all'inserimento e all'integrazione sociale e lavorativa di persone svantaggiate ai sensi degli art. 1 lettera b) e art. 4 della legge 381/91 e successive modificazioni e integrazioni ed ai sensi della legge regionale 7 febbraio 1992, n. 7 e successive modificazioni ed integrazioni.

La Cooperativa si ispira ai principi che sono alla base del movimento cooperativo mondiale ed in rapporto ad essi agisce. Questi principi sono: la mutualità, la solidarietà, la democraticità, l'impegno, l'equilibrio delle responsabilità rispetto ai ruoli, lo spirito comunitario, il legame con il territorio, un equilibrato rapporto con le istituzioni pubbliche.

La Cooperativa Querciambiente società cooperativa sociale a.r.l. si costituisce il 5 aprile 1996 a Trieste come cooperativa sociale di tipo B e come tale essa è una ONLUS e pertanto non persegue finalità di lucro.

Essa nasce da un'iniziativa di alcuni soci volontari che, a partire da un'esperienza specifica di servizi socio-educativi a favore della popolazione giovanile e di una riflessione maturata all'interno della Cooperativa sociale "La Quercia", rilevano la necessità di promuovere lo sviluppo di un nuovo progetto imprenditoriale autonomo capace di favorire l'inserimento lavorativo di persone provenienti dal mondo del disagio giovanile, evitando così di interrompere il percorso educativo e di integrazione sociale avviato.

La cooperativa sociale Querciambiente ha lo scopo di perseguire l'interesse generale della comunità alla promozione umana e all'integrazione sociale dei cittadini attraverso lo svolgimento di attività legate ai temi dell'ecologia e della cura e tutela dell'ambiente e si propone come impegno principale quello di favorire l'inserimento lavorativo stabile di persone in stato di svantaggio sociale. In data 14 dicembre 2004 Querciambiente ha provveduto a modificare il proprio Statuto Sociale adeguandolo alle norme di riforma del Diritto Societario e assumendo la denominazione di: Querciambiente Società Cooperativa Sociale.

Dal 2001 Querciambiente è consorziata a Interland Consorzio per l'integrazione e il lavoro Società Cooperativa Sociale.

I valori guida specifici per Querciambiente sono:

- centralità della persona - la persona è posta al centro dell'attenzione considerando il suo percorso personale, le sue risorse, i suoi vissuti, le sue aspettative;
- lavoro come fattore di integrazione sociale - il lavoro è considerato non solo come sostentamento economico e di auto realizzazione ma anche come fattore di integrazione sociale, di confronto e di partecipazione;
- appartenenza ed attenzione al territorio - la comunità locale è luogo significativo dove vengono riconosciuti e valorizzati i legami e le reti di relazioni e dove la persona ha diritto e dovere di esprimere sé stesso e valorizzare le proprie competenze ed attitudini;
- la mutualità intesa come forza e capacità di farsi prossimo ai bisogni della gente per costruire con le persone percorsi e strumenti di inclusione sociale e di partecipazione attiva e responsabile nella costruzione del bene comune;
- la gratuità come valore aggiunto che sostiene e qualifica le nostre azioni e iniziative e che non è frutto della buona disponibilità di un singolo individuo, ma viene vissuta ed attuata come scelta consapevole ed intenzionale

- dell'intera organizzazione,
- il rispetto per l'ambiente, intesa come azione attiva di cura, tutela e valorizzazione delle risorse naturali e ambientali che sono bene comune di tutti.
- il rispetto della sicurezza sul posto di lavoro in quanto diritto fondamentale e principio cardine della nostra cultura aziendale, per creare e mantenere un ambiente di lavoro sicuro e salubre per tutti i nostri dipendenti e collaboratori, in conformità con le leggi e le normative vigenti.

Querciambiente si ispira ai principi e valori dell'economia civile, cioè di un sistema economico e sociale capace di coniugare i valori di efficienza, di equità e di fraternità sia all'interno della propria organizzazione sia nella comunità in cui opera.

Querciambiente, inoltre, al fine di garantire il corretto perseguimento dell'oggetto sociale, si adegua agli orientamenti del Codice della Qualità Cooperativa, dei Comportamenti Imprenditoriali e della Vita Associativa di Federsolidarietà - Confcooperative e/o sue successive modificazioni o integrazioni.

Querciambiente, infine, per quanto concerne i principi, le finalità e le specifiche attività inerenti all'inserimento lavorativo delle persone svantaggiate, aderisce alla Carta dei Valori, documento di riferimento sul tema dell'inserimento lavorativo delle persone svantaggiate promossa dal Consorzio Interland e dalle cooperative associate Germano e Croce del Sud.

Attività statutarie individuate (oggetto sociale)

In riferimento allo scopo mutualistico, definito nell'art. 3 dello Statuto, la Cooperativa ha per oggetto lo sviluppo e la gestione delle seguenti attività:

1. Gestione di servizi ambientali
2. Attività per il recupero di beni usati
3. Qualsiasi attività di natura amministrativa, di segretariato, di guardiania, di portierato, di facchinaggio o di trasporto, connessa o funzionale ad una o più attività di quelle indicate nei punti 1) e 2)
4. Servizi attinenti la cura, la sistemazione, la manutenzione e la progettazione delle aree verdi di proprietà pubblica e privata; lavori agricoli, di giardinaggio, di selvicoltura, di riforestazione, di arboricoltura e di bonifica e attrezzaggio delle aree verdi
5. Produzione vivaistica e vendita dei prodotti, produzione e vendita di prodotti della terra locali, sperimentazione anche in collaborazione con istituti appositi
6. Recupero paesaggistico e riqualificazione delle aree verdi
7. Attività artigianali, specializzate e di manovalanza, con conseguente collocazione e vendita del prodotto
8. Servizi ed attività legate al turismo ambientale, ivi inclusa la creazione e la gestione di strutture dedicate, centri e percorsi ambientali e naturalistici, comprese le strutture di ricovero per animali
9. Attività di studio, consulenza, assistenza e formazione sui temi dell'ecologia e della tutela ambientale, anche a favore di personale docente e non docente delle scuole pubbliche e private di ogni ordine e grado
10. Attività di formazione e di promozione dell'educazione all'ambiente, in particolare nelle scuole di ogni ordine e grado e in genere a favore della cittadinanza, attraverso la creazione di specifici percorsi e strumenti didattici e la gestione di centri dedicati
11. La gestione di strutture per il ricovero di automezzi come le autorimesse e/o i parcheggi custoditi
12. Lavori di manovalanza, di trasporto, di facchinaggio, di pulizia e manutenzione varia

Le principali attività e servizi prestati dalla Cooperativa sono:

- (a) Servizio di recupero RAEE (rifiuti da apparecchiature elettriche ed elettroniche). I principali problemi derivanti dai c.d. "Rifiuti tecnologici" sono: la presenza di sostanze considerate tossiche per l'ambiente, la non biodegradabilità nonché la rapida obsolescenza di tali apparecchi. Diventa quindi fondamentale una corretta gestione di questi rifiuti per eliminare i rischi legati all'inquinamento del suolo, dell'aria, dell'acqua con ripercussioni sulla salute umana. Per questo Querciambiente ha strutturato la propria sede per garantire un corretto trattamento dei rifiuti da apparecchiature elettriche ed elettroniche (RAEE), attraverso una accurata selezione dei componenti recuperabili da destinare a riutilizzo e dei materiali da avviare a riciclo. I RAEE vengono infatti smontati e divisi per tipologia di materiali come: plastica, alluminio, componenti elettriche, materiali pericolosi, ecc.
- (b) Servizio di raccolta e trasporto rifiuti speciali e urbani. L'iscrizione all'Albo Nazionale Gestori Ambientali nelle categorie 1 –5 – 8 consente alla cooperativa di poter raccogliere e trasportare qualunque tipo di rifiuto urbano o speciale, anche classificato pericoloso. Vengono svolte diverse attività: raccolte differenziate (verde porta a porta, cartoni esercizi commerciali, pile esauste, ingombranti a domicilio), micro-raccolte (anche con fornitura di idonei contenitori), servizio di spazzamento meccanizzato (raccolta differenziata all'interno dei quartieri di Altura) il tutto commissionato da Enti Pubblici, imprese e privati.
- (c) La cooperativa è esperta inoltre nella cura, nella manutenzione e nella gestione del verde pubblico e privato, con particolare riferimento alle attività di potatura (ordinaria e straordinaria), di abbattimento degli alberi nelle aree esterne e nei centri abitati. Querciambiente effettua e svolge servizi come il decespugliamento, la raccolta e il trasporto fogliame, il diserbo, lo sfalcio e la concimazione (organica o chimica) dei manti erbosi.
- (d) Servizio di raccolta vestiario usato a Trieste (per conto di AcegasApsAmga) e provincia. Da quando il servizio è

attivo (1997) e sino al 31.12.2023 state raccolte circa 11200 tonnellate di indumenti usati, evitando così il conferimento improprio all'impianto di incenerimento di tale materiale e facendo risparmiare circa 1.000.000,00 € di risorse pubbliche.

- (e) Servizio di trasporto pasti a domicilio per conto dell'ambito 1.3.
- (f) Servizio di santese svolto presso il Cimitero di S. Anna per conto della Diocesi di Trieste.
- (g) Servizio raccolta e trasporto presso INSIEL S.p.a.
- (h)** Gestione Parco Pubblico Rio Ospio – Comune di Muggia. Nel 2023 pur continuando ad occuparsi direttamente attraverso un progetto di cittadinanza attiva proposto dal Comune di Muggia delle attività di manutenzione del verde e di asporto rifiuti all'interno del Parco, la cooperativa ha sottoscritto un accordo di collaborazione con Ambrosino Andrea impresa individuale; non ha sottoscritto alcun accordo con le associazioni cinofile Kennel Club Triestino, ASD Ciao Ciao Bau Bau e ASD Agility Club La Bora, ma ha dato loro piena disponibilità e collaborazione per l'organizzazione di eventuali iniziative rivolte alla cittadinanza e agli amici a quattro zampe. Sono state organizzate attività ludodidattiche in collaborazione con la cooperativa La Quercia. Si è provveduto ad eseguire una ristrutturazione di alcuni beni (pavimento chiosco e patio antistante, rimozione e sistemazione giochi vetusti e/o pericolosi) sono stati eseguiti sei interventi di sfalcio dell'erba ed è stata gestita la messa in sicurezza di alcune alberature abbattute dal maltempo.
- (i) Querciamiente dal 2010 gestisce Ecospace, centro per l'ecologia creativa. Questo atelier nasce dalla volontà di divulgare una cultura ecologica e di formare e informare sul tema della gestione dei rifiuti con un approccio dell'imparare facendo che guarda alla pedagogia montessoriana e a quella di Bruno Munari. L'attività viene rivolta sia a scuole e famiglie che a tutta la cittadinanza e utilizza come metodo preferenziale di azione le attività di laboratorio puntando sulla creatività e sull'uso pratico dei materiali di scarto. Tutte le iniziative proposte partono infatti dall'uso dei materiali scartati da aziende e artigiani e da oggetti provenienti dalla raccolta differenziata. Nel 2023, dopo lo stop imposto dall'emergenza pandemica, e con gli interventi di ristrutturazione e compartimentazione degli spazi del primo piano, sono ricominciate le attività sia con le scuole che con le famiglie, ed è stata attivata una collaborazione con Confcooperative per la gestione di interventi su tematiche ambientali e sociali su tutto il territorio del Friuli-Venezia Giulia per tutto l'anno scolastico 2023/2024 e che potrebbero continuare anche per gli anni a venire. È partita anche una collaborazione con Cirfood sull'educazione ambientale e alimentare che vedrà Ecospace impegnato nelle scuole di ogni ordine e gradi del Comune di Muggia per i prossimi otto anni. Si è inoltre deciso di partecipare nuovamente al Maker Faire Trieste.
Sono state realizzate le seguenti attività:

DATA	EVENTO	ENTE	N° PARTECIPANTI	LUOGO	DURATA	DESCRIZIONE
06/05/2023	LAB. RICICLO CREATIVO	IST. MARCO POLO	23	ECOSPACE	3H	LABORATORIO SUL RICICLO PER BAMBINI DAI 6 AI 9 ANNI DELL'IST. MARCO POLO (TS)
13/05/2023	LAB. RICICLO CREATIVO	IST. MARCO POLO	19	ECOSPACE	3H	LABORATORIO SUL RICICLO LEGATO ALL'AMBIENTE MARINO PER BAMBINI DAI 6 AI 9 ANNI DELL'IST. MARCO POLO (TS)
7/06/2023	LAB. RICICLO CREATIVO	IST. MARCO POLO	19	ECOSPACE	3H	LABORATORIO DI RIUSO CREATIVO: IL MARE NON VA IN VACANZA
14/06/2023	PERCORSI LUDICO DIDATTICI AMBIENTALI	LA QUERCIA SOC.COOP.SOC.	43	RICREATORIO TOTI	2H	LABORATORIO: RECICLIAMO- LAB DI RICICLO CREATIVO PER BAMBINI 6-13
21/06/2023	PERCORSI LUDICO DIDATTICI AMBIENTALI	LA QUERCIA SOC.COOP.SOC.	43	RICREATORIO TOTI	2H	LABORATORIO: LE API DEL FARE- LAB SENSIBILIZZAZIONE SULLA BIODIVERSITÀ CON ATTIVITÀ MANUALI E SENSORIALI PER BAMBINI 6-13

28/06/2023	PERCORSI LUDICO DIDATTICI AMBIENTALI	LA QUERCIA SOC.COOP.SOC.	27	RICREATORIO TOTI	2H	LABORATORIO: IL MARE NON VA IN VACANZA - PERCORSO LUDO/DIDATTICO SULLA TUTELA DEL MARE CON ATTIVITÀ MANUALI PER BAMBINI 6-13
18-20/07/2023	RIVESTITI DI SOLIDARIETÀ	BELFORTE GRAN SHOPPING	500	CENTRO COMMERCIALE BELFORTE MONFALCONE	30H	ESPOSIZIONE ARTE DI RIUSO CON MATERIALI TESSILI + PICCOLO LABORATORIO TESSILE
2/08/2023	PASSEGGIATA CON LA TERRA	LA QUERCIA SOC.COOP.SOC.	17	VIA DI PECO	3H	PASSEGGIATA CON LA TERRA PER IL CENTRO ESTIVO DEL DOPOSCUOLA 10ELODE-QUERCIA
09/08/2023	PARK'S RANGER	LA QUERCIA SOC.COOP.SOC.	15	PARCO PUBBLICO DEL RIO OSPO	3H	GIOCO DI RUOLO SULLE REGOLE DEL PARCO E TUTELA DEL BENE PUBBLICO PER IL CENTRO ESTIVO DEL DOPOSCUOLA 10ELODE-QUERCIA
23/08/2023	C.S.I.	LA QUERCIA SOC.COOP.SOC.	21	ECOSPACE	3H	CONCORSO SMONTAGGIO INFORMATICO PER IL CENTROESTIVO DEL DOPOSCUOLA 10ELODE
2-3/09/2023	TRIESTE MAKER FAIRE	ICTP COMUNE TS	500	PIAZZA UNITÀ	14H	LABORATORI DI RIUSO CREATIVO
21/10/2023	MUSICANDO	QUERCIAMBIENTE	24	ECOSPACE	3H	LABORATORIO DI RIUSO CREATIVO SUI SUONI E RUMORI
27/10/2023	I COLORI DELL'AUTUNNO	QUERCIAMBIENTE	14	ECOSPACE	3H	ATTIVITÀ SENSORIALE DI RIUSO SUI COLORI AUTUNNALI
02/12/2023	ASPETTANDO SAN NICOLÒ	QUERCIAMBIENTE + NATI PER LEGGERE	50	ECOSPACE	1,5H	ATTIVITÀ DI LETTURA E LABORATORIO CREATIVO DI RIUSO
07/12/2023	IL TATTO E L'ESPLORAZIONE DEI MATERIALI	QUERCIAMBIENTE	10	ECOSPACE	3H	CORSO DI FORMAZIONE PER INSEGNATI ED EDUCATRICI DELLA SCUOLA DELL'INFANZIA SULLE TEMATICHE DEL RIUSO CREATIVO NELL'ESPLORAZIONE DEL SENSO DEL TATTO. CREAZIONE DEL MEMORY SENSORIALE CON MATERIALE DI RIUSO
12/12/2023	IL TATTO E L'ESPLORAZIONE DEI MATERIALI	QUERCIAMBIENTE	8	ECOSPACE	3H	CORSO DI FORMAZIONE PER INSEGNATI ED EDUCATRICI DELLA SCUOLA DELL'INFANZIA SULLE TEMATICHE DEL RIUSO CREATIVO NELL'ESPLORAZIONE DEL SENSO DEL TATTO. COSTRUZIONE DI

Viviana Cooperativa Sociale Società Agricola ONLUS

Nel mese di aprile 2016 è stata costituita la cooperativa Viviana Cooperativa Sociale Società Agricola ONLUS, con sede in Muggia (TS) Via Cavalieri di Malta, 3.

La cooperativa Viviana, il cui nome è stato scelto in memoria e onore della nostra socia Viviana Antonaz prematuramente scomparsa, si pone come lo strumento operativo in grado di svolgere l'attività produttiva agricola all'interno del progetto di agricoltura sociale che il Consorzio Interland.

Nel corso del 2017 Querciambiente ha stipulato un contratto di affitto di fondo rustico relativo al terreno di Via di Peco ed inoltre Querciambiente ha sottoscritto n. 29 azioni quote in conto socio sovventore della cooperativa Viviana pari a complessivi 29.000 euro.

Querciambiente e la cooperativa Viviana sono attivamente impegnate nel progetto di riqualificazione del terreno di Via di Peco per costituire una fattoria sociale e didattica in grado di coltivare prodotti della terra in modo sostenibile e per realizzare percorsi didattici, educativi, terapeutici e riabilitativi a favore della cittadinanza sui temi della tutela della natura e della cura della terra.

Finreco srl

Querciambiente aderisce a Finreco dal 21.07.2003. Scopo dell'adesione è quello di poter accedere agli strumenti di sostegno finanziario e creditizio che il consorzio fidi regionale della cooperazione assicura ai propri associati.

Consorzio Anco

Querciambiente aderisce al Consorzio Anco (Associazione Nazionale Concessionari Consorzi) di Milano. Il Consorzio riunisce tutte le imprese impegnate nella fornitura di servizi ai Consorzi di filiera (oli, batterie, accumulatori ecc.): la Cooperativa aderisce alla categoria "pile". Grazie all'appartenenza ad Anco, a partire dal 2013 la Cooperativa fa parte del circuito del consorzio ERP Italia per la raccolta differenziata delle pile svolta a Trieste per conto di Acegas-Aps Amga.

BCC Venezia Giulia

Nel corso dell'esercizio 2014 Querciambiente ha provveduto alla sottoscrizione di n. 5 azioni del valore nominale di euro 50,32 della già Banca di Credito Cooperativo di Staranzano e Villesse, trasformata in BCC Venezia Giulia, per un totale di euro 251,60, la cui partecipazione è finalizzata ad operazioni di agevolazione nei rapporti di affidamento/finanziamento bancario.

Banca Popolare Etica S.C. a R.L.

Nel corso dell'esercizio 2013 Querciambiente ha provveduto alla sottoscrizione di n. 20 azioni del valore nominale di euro 52,50 della banca Popolare Etica per un totale di euro 1.050,00. Nel corso del 2019 sono state sottoscritte ulteriori n. 20 azioni del valore nominale di euro 59,00 per un totale di euro 1.180,00.

Associazioni temporanee di impresa

Querciambiente svolge la propria attività anche all'interno di raggruppamenti temporanei d'impresa, costituiti per la gestione di appalti e servizi. Questi i raggruppamenti nei quali Querciambiente è stata presente nel 2023:

ATI	Committente/Appalto/Servizio	Ruolo Querciambiente
Querciambiente - Cooperativa Germano – Clu F.Basaglia	Servizio di spazzamento e qualità urbana nella provincia di Trieste zona Altipiano per conto di AcegasApsAmga – Lotto Altipiano	Esecutivo mandatario
La Quercia-Germano-Camst	Ambito Carso Giuliano -Comune di Muggia - servizio di assistenza domiciliare a persone anziane – distribuzione pasti a domicilio	Esecutivo mandante
Italspurghi Ecologia srl	Servizio di spazzamento manuale e meccanizzato, comprese prestazioni accessorie e di altri servizi ambientali, da eseguirsi nel territorio del Comune di Trieste per conto di AcegasApsAmga - LOTTO 1	Esecutivo mandante
Colser srl	Regione Fvg Servizio di pulizia immobili regionali e manutenzione aree verdi di pertinenza	Esecutivo mandante
CLU F. Basaglia	Regione Fvg – CUC Manutenzione aree verdi lotto ex- provincia di Trieste	Esecutivo mandante

Querciambiente- Verde in quota Srl	Servizio alberature Trieste	Esecutivo mandatario
Querciambiente – Germano – Agricola Monte San Pantaleone	Giardini Trieste LOTTO 2 Manutenzione dei giardini comunali	Esecutivo mandatario

- Querciambiente ha stipulato convenzioni e accordi con i seguenti enti:
- con il Comune di Muggia e S. Dorligo per l'attività di raccolta differenziata abiti usati.
 - Bando Cittadinanza attiva con il Comune di Muggia per la manutenzione dell'area verde del Parco Rio Ospio.
 - Raccolta vestiario rotta balcanica per il Comune di Trieste.

Partecipazioni

Di seguito evidenziano le partecipazioni possedute dalla Cooperativa

Partecipate	Attività svolta	Titolo	n. quote	Data di partecipazione
Finreco s.c.r.l	Finanziamenti per sviluppo attività nel settore cooperativo	quota	1	21.07.2003
Banca Popolare Etica	Finanziamenti per sviluppo attività nel settore no profit	azione	20	09.04.2013
		azione	20	09.09.2019
Consorzio Interland	Servizi di consulenza tecnico-amministrativa	azione	2	30/07/1998
		azione	4	24/08/2009
Consorzio Ausonia	Gestione stabilimento balneare	azione	25	14/03/2005
		azione	25	31/12/2005
		azione	18	01/04/2009
BCC di Staranzano e Villesse	Agevolazioni sul rapporto bancario	azione	5	20/01/2014
Viviana Coop.Soc.Soc Agr.Onlus	Attività produttive agricole	azione	1	13/02/2017
			12	30/06/2022
			17	22/12/2022
				14/02/2023

Sistema di gestione integrato per la qualità, ambiente, sicurezza e responsabilità sociale d'impresa, SOA

La cooperativa si avvale di un sistema di gestione della qualità certificato RINA e svolge la propria attività secondo le linee guida ISO 9001:2015. Il sistema qualità, ancorché esteso a tutte le attività della cooperativa, è applicato nello specifico alle attività di spazzamento stradale e di raccolta rifiuti. Nel corso del 2011 la Querciambiente ha ottenuto la certificazione ISO 14001:2015 per il sistema di gestione ambientale.

Nel corso del 2016 la Querciambiente ha ottenuto la certificazione BS OHSAA 18001:2007 per il sistema di gestione della sicurezza e della salute sul luogo di lavoro e nel 2019 ha effettuato la migrazione verso la ISO 45001:2018. Nel febbraio 2017 la Querciambiente ha ottenuto la certificazione SA8000:2014 per il sistema di gestione delle responsabilità sociale di impresa.

Querciambiente ha ottenuto la certificazione SOA (OS 24 – verde e arredamento urbano cat.1), ovvero un'attestazione di qualificazione per la partecipazione a gare d'appalto per l'esecuzione di appalti pubblici di lavori. Tale certificazione è obbligatoria per qualunque impresa che intenda eseguire lavori pubblici affidati alle stazioni appaltanti, direttamente o in subappalto, per un importo pari o superiore a 150.000 €.

Parco mezzi

Al 31.12.2023

n. automezzi

n. automezzi a noleggio	5
macchine operatrici a noleggio	2
n. macchine operatrici	4

Attrezzatura varia:

carrelli elevatori – soppalco - spalliere – rollbox – transpallet – bottini – contenitori per rifiuti – decespugliatori – decespugliatori a batteria al litio– motoseghe – soffiatori - aspirafoglie – scope – pale – rastrelli – lama spazzaneve – spargisale – compressore – avvitatori – trattori tagliaerba – fresa neve - soffiatori a batteria al litio – cippatore – tagliasiepi – arieggiatore - lavasciuga pavimenti esterni – attrezzatura per stoccaggio e prima lavorazione indumenti usati.

Infrastrutture di proprietà e in leasing

La cooperativa è proprietaria di un fabbricato industriale di mq. 900 strutturato su tre livelli (più un'area scoperta di mq. 450 e una tettoia di mq. 250) situato nel comune di Trieste, all'interno del rione di San Giovanni, che fino al mese di giugno 2016 ha ospitato una ludoteca gestita dalla cooperativa La Quercia, e una palestra di arrampicata sportiva gestita dalla ASD Gravità Zero. Il 30 dicembre 2016 la cooperativa ha venduto parte dei locali al piano terra, quelli destinati alla palestra di arrampicata sportiva, alla ASD Gravità Zero.

Dal 2008 Querciambiante è intestataria di un contratto di leasing concernente un edificio industriale sito in via Cavalieri di Malta, 3 Zona Industriale delle Noghère, Muggia (TS), di mq 694,67 così suddivisi: mq 115,31 destinati agli uffici, mq 180 dedicati a Ecospace, mq 399,36 destinati allo stoccaggio ed alla prima lavorazione R.A.E.E., a cui vanno aggiunti ulteriori mq 784,01 suddivisi fra l'area adibita a parcheggio automezzi e area verde, per un totale di mq 2036.

La struttura è dotata di un impianto fotovoltaico da 19.2 kWp, basato su una struttura di 192 pannelli con tecnologia "thin film", che consente di rendere l'intera struttura autosufficiente dal punto di vista energetico. Il piano dedicato a Ecospace è organizzato in due settori, uno dedicato ai percorsi didattici e ai seminari e l'altro pensato per ospitare giochi e laboratori. La sede è studiata per ospitare bambini e ragazzi dall'asilo alle scuole superiori e garantisce un ambiente sicuro, confortevole e ricco di stimoli.

Nell'ottica dell'ottimizzazione e dell'evoluzione delle attività svolte nel campo della gestione rifiuti, alla fine di dicembre 2013 la Cooperativa ha acquistato un capannone attiguo alla sede operativa di Via Cavalieri di Malta, 3. Dopo le opere di ristrutturazione e rinnovamento degli spazi, oggi la struttura di Via Cavalieri di Malta 5 è utilizzata come impianto di stoccaggio e prima lavorazione degli indumenti usati nonché come deposito/magazzino attrezzature. La struttura inoltre è dotata di uffici, di spazi dedicati ad uso spogliatoio e locale ristoro e di una pesa ponte.

La cooperativa nel 2016 ha acquistato un terreno di circa 1 ettaro e mezzo in Via di Peco a Borgo San Sergio, per lo sviluppo di attività legate all'agricoltura sociale (produzioni orticole, percorsi educativi e didattici con le scuole e percorsi terapeutici e riabilitativi per persone svantaggiate sui temi della cura della terra e dell'ambiente). Il terreno è stato dato in affitto alla cooperativa sociale agricola Viviana.

Struttura, governo e amministrazione

Consistenza e composizione della base sociale

Con riferimento alla base sociale, si dà atto che nell'anno 2023 sono stati ammessi n. 12 nuovo socio ordinario e ci sono stati recessi n. 9 socio ordinario. Di conseguenza, il numero dei soci al 31/12/2023 risulta pari a 90.

Di seguito si dà evidenza dell'assetto societario, con suddivisione per categoria, alla data di chiusura dell'esercizio considerato e del precedente:

SOCI	SOCI COOPERATORI	SOCI VOLONTARI	TOTALE SOCI
ESERCIZIO ATTUALE	86	4	90
ESERCIZIO PRECEDENTE	74	4	78
VARIAZIONE	12	0	12

Sistema di governo e controllo, articolazione, responsabilità e composizione degli organi

La Cooperativa realizza i propri scopi sociali, operando di preferenza nell'ambito territoriale della Provincia di Trieste, mediante il coinvolgimento delle risorse della comunità, e in special modo dei volontari, dei fruitori dei servizi e degli enti con finalità di solidarietà sociale, attuando in questo modo - grazie anche all'apporto dei soci lavoratori – l'autogestione

responsabile dell'impresa.

L'organizzazione della Cooperativa viene determinata dall'esercizio dei poteri statutari conferiti agli organi sociali. Lo Statuto della Cooperativa individua nell'Assemblea dei Soci l'organo sociale di maggior importanza.

L'Assemblea nomina i componenti del Consiglio di amministrazione. Tra i componenti del C.d.A. viene nominato il Presidente che assume la Legale Rappresentanza della Cooperativa. Attualmente la società è amministrata da un consiglio di amministrazione così composto:

Nome e Cognome	Carica	Data prima nomina	In carica sino ad approvazione del bilancio al
DAVIDE CATTANEO MALLONE DI NOVI	Presidente	24/05/2023	31/12/2025
MICHELA SESSO	Vicepresidente - Consigliere	24/05/2023	31/12/2025
NICOLETTA NEAMI	Consigliere	24/05/2023	31/12/2025
MAJA HUMAR	Consigliere	24/05/2023	31/12/2025
PAOLO DAL MASO	Consigliere	24/05/2023	31/12/2025
MASSIMO COLAN	Consigliere	24/05/2023	31/12/2025
DARIO PARISINI	Consigliere	24/05/2023	31/12/2025

La cooperativa si avvale di un organo di controllo contabile, il collegio dei sindaci, così composto:

Nome e Cognome	Carica	Data prima nomina	In carica sino ad approvazione del bilancio al
FABIO POLITELLI	Presidente	24/05/2023	31/12/2025
IRENE FAVERIO MARGONI	Sindaco effettivo	24/05/2023	31/12/2025
AZZURRA NICCHI	Sindaco effettivo	24/05/2023	31/12/2025
ALESSANDRO BACCARA	Sindaco supplente	24/05/2023	31/12/2025
MONICA BUCCI	Sindaco supplente	24/05/2023	31/12/2025

A partire dal mese di settembre 2021 Querciambiente ha attivato un percorso per la definizione del Modello Organizzativo Gestionale (MOG) ai sensi del Decreto Legislativo 8 giugno 2001, n. 231. Il CdA nella seduta del 16.12.2021 ha approvato il MOG ed il relativo Codice Etico ed ha provveduto a nominare i componenti dell'Organismo di Vigilanza nelle figure dell'avv. Alessandro Giadrossi (Presidente) e ing. Marco Campestrini (componente).

Nome e Cognome	Carica	Data prima nomina	In carica sino ad approvazione del bilancio al
ALESSANDRO GIADROSSI	Presidente	24/05/2023	31/12/2025
MARCO CAMPESTRINI	Membro	24/05/2023	31/12/2025

Dal mese di Dicembre 2023 la Cooperativa si è dotata della procedura Whistleblowing

Nome e Cognome	Carica	Data prima nomina	In carica sino ad approvazione del bilancio al
SNEZANA VUKOVIC	Referente	18/12/2023	31/12/2025
DAVIDE CATTANEO MALLONE DI NOVI	Referente	18/12/2023	31/12/2025

Mappatura dei principali stakeholders e modalità del loro coinvolgimento

a) Personale

Il personale dipendente della Cooperativa Sociale è composto da n. 77 dipendenti:

Qualifica professionale	Tempo determinato o contratto a termine	Tempo indeterminato	Totale complessivo
Addetti alle consegne		2	2
Addetto alla manutenzione del verde		11	11
Addetto alla raccolta dei rifiuti diff	5	28	33
Addetto alle pulizie negli uffici		1	1
Conducente di compattatore di rifiuti	1	8	9
Conducente mezzi di raccolta dei rifiuti	1		1
Impiegato amministrativo		14	14
Operatore di impianti di recupero e rifiuti		3	3
Operatori di impianti di recupero e rifiuti		1	1
Sagrestano		2	2
Totale complessivo	7	70	77

Approccio metodologico – Inserimento lavorativo

In relazione alle finalità di inserimento lavorativo di soggetti in condizione o a rischio di svantaggio sociale proprie della cooperativa, essa adotta specifiche metodologie e si avvale di una unità specifica denominata Area Accoglienza e Mediazione, all'interno della funzione Risorse Umane.

Attraverso tale Area La Cooperativa Querciamonte ha consolidato una rete di collaborazione con:

A.S.U.GI. – Dipartimento delle dipendenze da Sostanze Illegali

A.S.U.GI. – Dipartimento delle dipendenze da Sostanze Legali

A.S.U.GI. - Dipartimento di salute mentale

Comuni di Trieste e di Muggia – Area Servizi Sociali e Sanitari, S.I.L.

Ministero di Grazia e Giustizia (UEPE)

Regione F.V.G - Area Agenzia Regionale per il lavoro

Da alcuni anni è attiva anche la collaborazione con gli Enti Formativi riconosciuti dalla Regione per l'erogazione di formazione professionalizzante per la cosiddetta Area Svantaggio, ed oltre a fornire formazione sia in ambito tecnico che sociale, siamo sede di stage: alcuni percorsi si sono poi concretizzati in assunzioni a tempo determinato e anche a stabilizzazioni.

Per poter assicurare la migliore assistenza possibile nel percorso di inserimento lavorativo, la cooperativa ha adottato una metodologia specifica di accompagnamento delle persone svantaggiate durante lo svolgimento del lavoro qui di seguito descritta:

La persona viene accolta, presentata ai colleghi e aiutata nel riconoscimento degli spazi, dei luoghi e degli strumenti di lavoro; la Cooperativa fornisce luoghi e spazi in cui si pratica il rispetto della persona l'attenzione alle sue esigenze e il sostegno nei momenti di difficoltà.

È attenzione del Presidente e del Responsabile dell'Area Mediazione e Accoglienza valutare luoghi e squadre di lavoro che possano agevolare il percorso d'inserimento del soggetto svantaggiato in base alle peculiarità della persona e del suo vissuto.

La Cooperativa ha individuato all'interno della propria compagine sociale alcune figure che per caratteristiche personali, per formazione e/o in base al loro vissuto sono ritenute idonee ad affiancare le persone svantaggiate nel loro percorso d'inserimento.

Inizialmente la persona viene affiancata a un socio esperto che provvede alla formazione lavorativa e che lo accompagna gradualmente verso una maggior autonomia.

Per i nuovi ingressi il Responsabile dell'Area Accoglienza e Mediazione compila una "Scheda progettazione/valutazione

degli inserimenti lavorativi soci svantaggiati” o, in caso di inserimento di persone in borsa lavoro, la “scheda progettazione/valutazione degli inserimenti lavorativi borse lavoro” In quest’ultimo caso viene stipulato un contratto tra la cooperativa, l’ente locale o il Servizio Sanitario competente e la persona oggetto dell’inserimento.

In base alle scadenze indicate nella scheda di progettazione vengono programmati degli incontri di verifica periodici congiuntamente a tutte le parti coinvolte per valutare il percorso di integrazione sociale e lavorativa del soggetto interessato. Le valutazioni relative a tali incontri vengono annotate sul modulo concernente la “Valutazione inserimenti lavorativi soci svantaggiati” o sul modulo “Valutazione inserimenti lavorativi borse lavoro”.

Le schede di cui sopra possono essere visionate solamente dal Presidente della Cooperativa e dal Responsabile dell’Area Mediazione e Accoglienza per la tutela della privacy.

Relativamente alle persone interessate da provvedimenti restrittivi o in misura alternativa alla detenzione, su richiesta dell’organismo competente (UEPE), viene relazionata dal Responsabile dell’Area Mediazione e Accoglienza il percorso lavorativo e sociale all’interno della Cooperativa.

Il Presidente, il Responsabile dell’Area Accoglienza e Mediazione e il Caposquadra sono il punto di riferimento per tutti i soggetti coinvolti nel medesimo processo garantendo così un adeguato lavoro di equipe. Il Caposquadra in particolare è la figura individuata all’interno della compagine lavorativa quale persona attenta alle problematiche derivanti dal disagio sociale e debitamente formata, ha il compito di affiancare, controllare e monitorare il percorso d’inserimento del soggetto svantaggiato durante l’orario lavorativo prestando particolare attenzione a qualsiasi situazione di criticità e relazionando giornalmente a fine turno il Responsabile dell’Area Mediazione e Accoglienza e se in presenza di segnali di malessere richiede incontro di verifica congiunto e/o possibili modifiche al programma d’inserimento o ulteriori interventi di sostegno.

Da dicembre 2014 la cooperativa si avvale della consulenza di una psicologa, che supporta la Direzione aziendale in tutte le attività riguardanti la funzione Risorse Umane e in particolare nell’area della Accoglienza e Mediazione.

Tipologia	ANNO 2023	ANNO 2022	ANNO 2021
in condizione di svantaggio:			
a) i soggetti indicati nell'articolo 4, comma 1, della legge 381/1991			
invalidi fisici, psichici e sensoriali	6	7	7
ex degenti di istituti psichiatrici	0	0	0
soggetti in trattamento psichiatrico	5	6	5
tossicodipendenti	6	5	6
alcolisti	6	6	6
minori in età lavorativa in situazioni di difficoltà familiare	0	0	0
condannati ammessi alle misure alternative alla detenzione	0	0	0
b) altre persone in stato o a rischio di emarginazione sociale segnalate dagli enti locali	0	0	0
Totale	23	24	24

Il numero dei lavoratori svantaggiati ai sensi dell’articolo 4 della legge 381/1991 è superiore al minimo del trenta per cento previsto dalla legge

Tirocini / Borse lavoro

Nel corso del 2023 erano attivi tredici fra tirocini e borse lavoro; di questi:

- otto nuove attivazioni: quattro chiusi, due trasformati in assunzione e due prorogati
- cinque prorogati dal 2022, uno chiuso, due trasformati in assunzione e gli altri prorogati al 2024

sono stati attivati anche due stage del bando svantaggio e due Lavori di Pubblica Utilità con il Ministero di Grazia e Giustizia:

n operatori	Ente	Servizio
10	A.S.U.GI.	Spazzamento, Indumenti usati, raccolta e trasporto dei rifiuti, EcoSpace
2	Comune di Trieste – S.I.L.	EcoSpace
2	Edilmaster – bando svantaggio	Spazzamento, raccolta e trasporto rifiuti, poi trasformati in tirocinio e poi in assunzioni

2	U.D.E.P.E.	EcoSpace – Parco Pubblico del Rio Ospo
1	San Martino Al Campo	Smontaggio R.A.E.E.

Le altre categorie di stakeholder esterni sono le seguenti:

- destinatari dei servizi (utenti e beneficiari)
- clienti / committenti
- istituzioni/Enti pubblici
- organizzazioni nazionali e regionali a cui la Cooperativa ha aderito
- consorzi a cui si aderisce
- fornitori di beni e servizi
- finanziatori
- banche e finanziarie, assicurazioni

Sono quei soggetti che risultano essere o *influenti* o *influenzati* rispetto alle vicende della Cooperativa. Per ciascun soggetto vengono nei paragrafi a seguire evidenziate le relazioni intercorse nel corso dell'anno 2023.

Utenti / Beneficiari

La natura della relazione con gli utenti / beneficiari è di erogazione di servizi a loro favore a fronte del riconoscimento dell'esigibilità di tale diritto, in qualità di soggetti in carico ad enti nell'esercizio della relativa funzione pubblica o privata in quanto soggetti appartenenti alla comunità verso i quali le attività sono rivolte.

Rispetto al servizio fornito gli utenti complessivamente coinvolti sono stati:

Riferimento / servizio / attività / ecc.	TOTALE utenti
Distribuzione pasti a domicilio	50
Raccolta rifiuto urbano e differenziato Complesso Residenziale Altura	1.500
Spazzamento stradale	65.000
Raccolta rifiuti	57.000
TOTALE	123.550

Comune	n.
Trieste	123.200
Muggia	50
Duino Aurisina	300
TOTALE	123.550

Sono previsti sistemi di rilevazione del grado di soddisfazione dell'utenza.

La cooperativa Querciambiente misura e analizza costantemente la soddisfazione del cliente attraverso la gestione dei reclami e l'effettuazione d'indagini periodiche. Le fonti d'informazione sulla soddisfazione del cliente, per le attività svolte dalla cooperativa, sono:

- incontri con i clienti;
- invio di questionari di customer satisfaction ed analisi delle risposte;
- controllo delle non conformità rilevate in tutte le fasi di erogazione di servizio;
- gestione dei reclami provenienti dai clienti relativamente alle attività, con l'adozione di eventuali azioni correttive e preventive, al fine di perseguire un miglioramento dei servizi offerti ed erogati;
- incremento del numero di clienti.

Clients / committenti

Questa categoria di stakeholder vede una relazione caratterizzata da una dimensione contrattuale (appalto; affidamento diretto / convenzione; partenariato; ecc.) in riferimento alla quale possono essere così analizzati:

Categorie	Valore anno	%
Pubblica amministrazione	465.038	12,02%
Privati / Aziende	3.402.862	87,98%
Totale complessivo	3.867.900	100%

Pubblica Amministrazione

Le relazioni con la Pubblica Amministrazione vengono delineate in relazioni ai diversi portatori di interesse, compresi in tale fattispecie:

- **Stato**

Dal 2012, per effetto del D.L. 138/2011 che ha modificato la tassazione prevista per le cooperative sociali intervenendo sull'art. 6 del D.L. n. 63/2002, è stata stabilita, per le cooperative sociali di tipo produzione e lavoro che rispettano il requisito dell'ammontare di retribuzioni corrisposte ai soci non inferiore al 50% del totale degli altri costi - escluse materie prime e sussidiarie -, una tassazione del 27,5% sul 10% degli utili netti annuali destinati a riserva indivisibile.

Successivamente, la Legge di Stabilità 2016 ha disposto l'abbassamento dell'aliquota a partire dal periodo d'imposta 2017, dal 27,50% al 24%.

Ai fini IRAP, fino al 31/12/2022 la cooperativa, beneficiava dell'esenzione dell'applicazione della tassazione ai sensi della legge regionale n. 3 del 5/01/2002 art. 2 bis, in quanto ONLUS DI DIRITTO. A seguito dell'emanazione della legge regionale n. 13/2023 e conseguente modifica dell'art. 2 della legge regionale n. 2/2006, a decorrere dal periodo di imposta in corso (2023) invece, gli enti trasmigrati al RUNTS di cui al d.lgs. 117/2017 hanno perso la qualifica di ONLUS e sono esentati dal pagamento dell'IRAP entro i limiti previsti dai regimi «de minimis», subordinandone la fruizione al rispetto dell'obbligo di registrazione di ogni beneficio fiscale goduto presso il REGISTRO NAZIONALE AIUTI DI STATO (RNA).

Di conseguenza la cooperativa provvede a stanziare a bilancio il valore dell'IRES e dell'IRAP.

In quanto cooperativa sociale di inserimento lavorativo Querciamiente gode della esenzione dei contributi previdenziali per i soggetti ex- art. 4 della Legge 381/91.

- **Regione Autonoma Friuli-Venezia Giulia**

Sul fronte delle relazioni con la Regione, Querciamiente è stata interessata dalla concessione di contributi da parte della Regione F.V.G.:

- per l'acquisto dell'immobile di via alle Cave 55, per un importo pari a € 9.868,74;
- per l'acquisto di attrezzature e impianti € 318,32 (LR 20/2006)
- per l'acquisto di attrezzature e impianti € 662,91 (LR 20/2006)
- per investimenti effettuati c/o il parco pubblico Rio Ospio € 1.069,49
- per contributi c/impianti € 449,61 (L. 160/2019)
- per contributi c/impianti € 3.830,56 (L. 178/2000)
- per contributi c/inserimento lavorativo € 46.170,00 (LR 20/2006)
- per contributi c/progetto Stelavce € 22.113,31 (PNRR)

Altri piani di relazioni con la Regione possono attenersi alla presentazione di particolari iniziative su bandi da questa emessi o delle eventuali attività di controllo di questa in riferimento a particolari autorizzazioni.

- **Comune di Trieste**

Querciamiente, per il tramite del Consorzio Interland, è coinvolta nelle attività progettuali riguardanti l'inserimento lavorativo di soggetti svantaggiati previsti dall'Accordo di Programma con il Comune di Trieste per il Piano di Zona 2013-2015.

- **Comune di Muggia**

In accordo di collaborazione con il Comune di Muggia, siamo impegnati nel progetto di gestione dell'area presso la foce del Rio Ospio destinata a parco pubblico. Il Comune di Muggia impegna ogni anno un contributo pari a € 10.000,00 per il progetto.

Fornitori di beni e servizi

Per tipologia di forniture gli importi di forniture ammontano a:

Tipologia di forniture	Valore anno
Per materie prime, di consumo e merci	€ 360.017
Per godimento beni di terzi	€ 450.487
Per servizi	€ 1.096.422
TOTALE	€ 1.906.926

Per le piccole forniture si privilegiano fornitori locali. Per tutte le altre forniture si privilegiano fornitori che già in passato hanno fornito beni o servizi alla cooperativa e che hanno dato prova di affidabilità.

La prassi adottata per spese significative consiste nel chiedere e valutare più di un preventivo prima di procedere all'acquisto.

Per il godimento di beni di terzi: si tratta dei canoni di locazione finanziaria relativi all'acquisto della sede operativa di via Cavalieri di Malta 3, all'installazione dell'impianto fotovoltaico, e n. 9 contratti relativi all'acquisto di spazzatrici, autocarri e macchine agricole da utilizzare per i servizi di spazzamento stradale, raccolta/ trasporto rifiuti e manutenzione delle aree verdi.

Per servizi: è la voce più consistente in quanto è formata dai costi relativi alla raccolta, trasporto e smaltimento dei rifiuti.

ConSORZI a cui la Cooperativa aderisce

Querciambiente aderisce ai seguenti consorzi:

Interland Consorzio per l'integrazione e il lavoro Società Cooperativa Sociale

- Consorzio Ausonia Società cooperativa sociale Onlus
- Finreco scrl
- Consorzio Anco pile

Finanziatori

Non vi sono attualmente soggetti finanziatori così come previsti dallo Statuto sociale.

Istituti di credito

Le relazioni in essere con gli istituti bancari si identificano principalmente per una fruizione dei servizi di credito ordinario quale la gestione di conti correnti bancari e le linee di affidamento:

DISPONIBILITA' LIQUIDE	DEPOSITI BANCARI E CASSA	€ 167.239
DEBITI V/BANCHE	MUTUI-FINANZ. BCC	€ 708.719

Querciambiente intrattiene rapporti con i seguenti istituti di credito:

- Intesa San Paolo Spa – Filiale di Trieste
- BCC Venezia Giulia – Filiale di Trieste
- Banca Popolare Etica – Filiale di Trieste

Comunità locale

Tutte le principali attività di Querciambiente sono funzionali a realizzare l'interesse generale della comunità locale: l'inserimento lavorativo di soggetti svantaggiati, lo sviluppo di attività imprenditoriali volte a tutelare l'ambiente in cui vive la comunità locale, lo sviluppo di iniziative di tipo didattico, educativo, terapeutico e culturale per l'aumento della coscienza ambientale nei cittadini.

Sull'asse inserimento lavorativo di soggetti svantaggiati si evidenzia l'impegno della cooperativa nell'assicurare la massima stabilità occupazionale delle persone prese in carico e dell'importante lavoro di rete con i servizi inviati.

La cooperativa in particolare è riuscita a stabilizzare con contratto a tempo indeterminato n. 2 persone svantaggiate e ha provveduto ad inserire nell'organico n. 1 persona svantaggiata a tempo determinato, l'impegno della cooperativa è orientato a stabilizzare tale contratto entro il primo semestre del 2024

Sull'asse sviluppo attività ambientali l'indicatore principale è quello relativo al fatturato in particolare nel settore della raccolta e recupero rifiuti e alla diversificazione dei servizi di micro-raccolta (toner, rifiuti pericolosi anche in ADR, abiti usati, ingombranti, RAEE, sanitari) che realizzano benefici di natura ambientale e a favore della comunità perché intercettano materiale che in molti casi andrebbe conferito in maniera impropria.

Sull'asse dell'educazione ambientale le attività di educazione ambientale sono così articolate:

- attività didattiche a favore dei servizi alla prima infanzia e agli istituti scolastici (dalla scuola dell'infanzia fino alle scuole superiori di secondo grado);
- attività socioeducative a favore dei servizi dei Comuni e/o affidati in appalto o convenzione a cooperative sociali, associazioni ed enti del terzo settore o gestiti direttamente da cooperative sociali, associazioni ed enti del terzo settore;
- attività formative a favore degli enti di formazione, degli insegnanti, di cittadini;
- attività, iniziative, eventi di sensibilizzazione e informative sui temi ambientali a favore di cittadini;
- attività riabilitative e terapeutiche a favore di servizi sanitari e/o riabilitativi pubblici (ASUGI, UDEPE) o privati (comunità o centri diurni per persone disabili, anziani), affidati in appalto o convenzione a cooperative sociali, associazioni e enti del terzo settore servizi per l'infanzia e alle scuole o gestiti direttamente dalle stesse.

Per quanto riguarda il terreno di Via di Peco, l'obiettivo è quello di renderlo idoneo a diventare uno spazio/aula didattica a cielo aperto in cui fare lezione, mantenendo anche la sua caratteristica di un bosco, anche promuovendo una filiera corta che diffonde l'agricoltura sociale in equilibrio con la realtà locale: il Bosco di Mezzo, come lo abbiamo ribattezzato è parte di un progetto educativo alternativo a supporto del rispetto ambientale e sostenibilità alimentare. Un luogo dove è possibile imparare dalla natura: la terra ed i cicli naturali come luoghi e tempi per la cura, la riabilitazione, l'educazione, il benessere psico-fisico delle persone e della comunità.

Lo spazio si vuole dotare in divenire di strutture che garantiscono attività educative-didattiche durante tutto l'arco dell'anno, in particolare di uno spazio riparato dagli agenti atmosferici e dei necessari servizi igienici.

I principi generali dell'area si rifanno all'autosufficienza e allo sviluppo sostenibile attraverso:

- la produzione di energia elettrica solare;
- captazione e riutilizzo dell'acqua piovana
- fitodepurazione e riciclo degli scarti.

L'attività di produzione agricola – Viviana cooperativa sociale agricola

Questa attività, seppur funzionalmente autonoma, deve considerarsi come strettamente collegata con le attività di educazione ambientale.

Il soggetto titolato a svolgere questa attività è la cooperativa sociale agricola Viviana, di cui Querciambiente è socio sovventore.

Il terreno sito in via di Peco si trova in un bellissimo territorio periurbano che storicamente riforniva di legname la piccola comunità di Ricmanje - San Giuseppe della Chiusa. Inoltre, garantiva pascoli e sfalci essenziali per la gestione del bestiame.

Il suolo, seppur verdeggianti e terrazzato, non è molto vocato per la produzione vegetale. La terra è molto pesante e ricca in scheletro. Perciò pensiamo sia essenziale lavorare su questi aspetti per sviluppare in primis una realtà orticola produttiva e in seguito aggiungere gradualmente la gestione frutticola, selvicolturale e infine pastorale del terreno, integrando tutti gli elementi in un unico sistema produttivo fruibile anche a fini didattici e sociali.

Viviana intende applicare un'agricoltura organica e rigenerativa basando il proprio lavoro sulla rigenerazione del suolo e sulla corretta nutrizione delle piante, incrociando le buone pratiche con le moderne conoscenze scientifiche.

L'agricoltura organica utilizza degli strumenti per fare un'agricoltura locale, puntuale e culturale, dove c'è dinamismo e diversità. Senza la materia organica non c'è vita ed è importante custodire la relazione tra chi abita il suolo e chi lo coltiva.

Persone che operano per l'ente

Tipologia, consistenza e composizione del personale che ha effettivamente operato per l'ente

Con una retribuzione / soci lavoratori:

Qualifica / Mansione	Femminile	Maschile	Totale complessivo
Addetti alle consegne		2	2
Addetto alla manutenzione del verde		11	11
Addetto alla raccolta dei rifiuti differenziati		33	33
Addetto alle pulizie negli uffici	1		1
Conducente di compattatore di rifiuti	1	8	9
Conducente mezzi di raccolta dei rifiuti		1	1
Impiegato amministrativo	9	5	14
Operatore di impianti di recupero e rifiuti		3	3
Operatori di impianti di recupero e rifiuti		1	1
Sagrestano		2	2
Totale complessivo	11	66	77
	14%	86%	100%

Qualifica / Mansione	Full time	Part time
Addetti alle consegne		2
Addetto alla manutenzione del verde	11	
Addetto alla raccolta dei rifiuti diff	25	9
Addetto alle pulizie negli uffici		1
Conducente di compattatore di rifiuti	8	1
Conducente mezzi di raccolta dei rifiuti		1
Impiegato amministrativo	11	3
Operatore di impianti di recupero e rifiuti	3	
Operatori di impianti di recupero e rifiuti		1
Sagrestano		2
Totale complessivo	58	19
	75%	25%

Nazionalità	N. lavoratori
Bosnia Erzegovina	1
Cuba	1
Iran	1
Italia	67
Nigeria	1
Pakistan	1
Serbia	4
Ucraina	1
Totale complessivo	77
Nazionalità italiana	87%
Altre nazionalità	13%

Comune di residenza	N. lavoratori
Croazia	1
Muggia	4
San Dorligo della valle-Dolina	3
San Floriano del Collio	1
Slovenia	2
Trieste	66
Totale complessivo	77
Provincia di Trieste	90%
Altre province	10%

Titolo di studio	N. lavoratori
Diploma	35
Diploma post-laurea/dott. ricerca	2
Laurea	5
Laurea breve	1
Licenza elementare	2
Licenza media	32
Totale complessivo	77

Nel corso del 2023 le ore di lavoro prestate per la cooperativa sono state:

ANNO	2023
voce	n. ore
ore di lavoro prestate	111.144,95
ore di assenza per:	
malattia	12.009,50
infortuni	398,25
maternità	1.885,25
altro	28.335,57
totale ore di assenza	42.625,57

A titolo volontario

Al 31/12/2023 in cooperativa erano presenti n. 4 soci volontari.

Attività di formazione e valorizzazione realizzate

La cooperativa sociale attraverso un'azienda di consulenza ha erogato ai propri soci tutti i corsi di formazione obbligatori, teorici e pratici per la sicurezza sui luoghi di lavoro ai sensi dell'art. 37 D.Lgs. 81/08.

Ambito di formazione	Ore corso tot.
esecuzione dei processi interni	958,05
comunicare in gruppo	68
formazione su gestione rifiuti	39
legge 231	37,5
procedure interne	145,5
sicurezza	293
sistema integrato qualità	5
Totale complessivo	1.546,05
Ore di formazione / ore di lavoro	1%

Spese per la formazione	Totale
spese di aggiornamento e formazione dipendenti	1.073,43 €
spese di aggiornamento e formazione soci	21.715,55 €
Totale complessivo	22.788,98 €

Contratto di lavoro applicato ai dipendenti

Il contratto di lavoro applicato per i dipendenti è il CCNL Cooperative Sociali.

Il trattamento economico è congruo in base alle qualifiche professionali del contratto applicato quello delle Cooperative Sociali. Vengono rispettati i livelli, gli scatti di anzianità e tutte le voci retributive previste dal contratto collettivo in questione.

Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità di carica e importi rimborsi ai volontari

Ai soci volontari sono stati rimborsati i costi effettivamente sostenuti per gli spostamenti con i mezzi propri.

Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità di carica e importi rimborsi ai volontari

i) Emolumenti, compensi o corrispettivi attribuiti ai componenti degli organi di amministrazione e controllo, ai dirigenti nonché agli associati

Agli amministratori non sono state conferite particolari deleghe. Agli amministratori spettano i seguenti compensi per ricoprire la specifica carica elettiva:

- Presidente del CdA: 4.000 euro lordi (senza corresponsione del gettone di presenza)
- Vicepresidente del CdA: compenso a titolo di gettone di presenza a € 140,00 (centoquaranta)
- Consiglieri: gettone di presenza pari a € 70,00 (settanta).

ii) Rapporto tra retribuzione lorda massima e minima dei lavoratori dipendenti dell'ente

La cooperativa rispetta i canoni previsti dal Contratto Collettivo Nazionale e la retribuzione risponde alle mansioni svolte da ogni socio e non ci sono sostanziali differenze tra la retribuzione lorda massima e minima dei lavoratori dipendenti dell'ente.

FIGURA	AREA	MINIMO	MASSIMO
SOCIO LAVORATORE	OPERAIO A1	671,26 (20 ORE / SETT)	677,36 (20 ORE / SETT)
SOCIO LAVORATORE	OPERAIO A1	988,52 (30 ORE / SETT)	997,67 (30 ORE / SETT)
LAVORATORE NON SOCIO	OPERAIO A1	1254,62 (38 ORE / SETT)	1254,62 (38 ORE / SETT)
SOCIO LAVORATORE	OPERAIO A1	1254,62 (38 ORE / SETT)	1277,86 (38 ORE / SETT)
SOCIO LAVORATORE	OPERAIO A2	532,06 (16 ORE / SETT)	532,06 (16 ORE / SETT)
SOCIO LAVORATORE	OPERAIO A2	630,28 (18 ORE / SETT)	630,28 (18 ORE / SETT)
SOCIO LAVORATORE	OPERAIO A2	700,41 (20 ORE / SETT)	700,41 (20 ORE / SETT)
SOCIO LAVORATORE	OPERAIO A2	1064,12 (32 ORE / SETT)	1064,12 (32 ORE / SETT)
SOCIO LAVORATORE	OPERAIO A2	1260,69 (36 ORE / SETT)	1260,69 (36 ORE / SETT)
LAVORATORE NON SOCIO	OPERAIO A2	1266,21 (38 ORE / SETT)	1266,21 (38 ORE / SETT)
SOCIO LAVORATORE	OPERAIO A2	1279,64 (38 ORE / SETT)	1333,36 (38 ORE / SETT)
SOCIO LAVORATORE	OPERAIO B1	730,85 (21 ORE / SETT)	730,85 (21 ORE / SETT)
LAVORATORE NON SOCIO	OPERAIO B1	1044,13 (30 ORE / SETT)	1201,71 (30 ORE / SETT)
SOCIO LAVORATORE	OPERAIO B1	1082,58 (30 ORE / SETT)	1108,22 (30 ORE / SETT)
SOCIO LAVORATORE	OPERAIO B1	1255,91 (34 ORE / SETT)	1255,91 (34 ORE / SETT)
LAVORATORE NON SOCIO	OPERAIO B1	1218,12 (35 ORE / SETT)	1218,12 (35 ORE / SETT)
LAVORATORE NON SOCIO	OPERAIO B1	1325,2 (38 ORE / SETT)	1525,20 (38 ORE / SETT)
SOCIO LAVORATORE	OPERAIO B1	1325,2 (38 ORE / SETT)	1686,54 (38 ORE / SETT)
SOCIO LAVORATORE	IMPIEGATO C1	910,03 (24 ORE / SETT)	910,03 (24 ORE / SETT)
SOCIO LAVORATORE	IMPIEGATO C1	935,79 (25 ORE / SETT)	948,00 (25 ORE / SETT)
SOCIO LAVORATORE	IMPIEGATO C1	1122,92 (30 ORE / SETT)	1122,92 (30 ORE / SETT)
LAVORATORE NON SOCIO	IMPIEGATO C1	1425,21 (38 ORE / SETT)	1511,25 (38 ORE / SETT)
SOCIO LAVORATORE	OPERAIO C1	1425,21 (38 ORE / SETT)	1575,21 (38 ORE / SETT)
SOCIO LAVORATORE	IMPIEGATO C1	1443,80 (38 ORE / SETT)	1443,80 (38 ORE / SETT)
SOCIO LAVORATORE	OPERAIO C3	1731,90 (38 ORE / SETT)	1935,47 (38 ORE / SETT)
SOCIO LAVORATORE	OPERAIO D1	1894,54 (38 ORE / SETT)	1894,54 (38 ORE / SETT)
SOCIO LAVORATORE	IMPIEGATO D1	1190,71 (30 ORE / SETT)	1206,98 (30 ORE / SETT)
SOCIO LAVORATORE	IMPIEGATO D1	1511,24 (38 ORE / SETT)	1573,22 (38 ORE / SETT)
SOCIO LAVORATORE	IMPIEGATO D2	1329,27 (30 ORE / SETT)	1329,27 (30 ORE / SETT)
SOCIO LAVORATORE	IMPIEGATO D2	1378,79 (32 ORE / SETT)	1378,79 (32 ORE / SETT)
SOCIO LAVORATORE	IMPIEGATO E1	1897,06 (38 ORE / SETT)	2397,06 (38 ORE / SETT)
SOCIO LAVORATORE	IMPIEGATO E2	1880,09 (30 ORE / SETT)	1880,09 (30 ORE / SETT)
SOCIO LAVORATORE	IMPIEGATO E2	1989,21 (38 ORE / SETT)	2312,73 (38 ORE / SETT)
SOCIO LAVORATORE	IMPIEGATO F1	2898,07 (38 ORE / SETT)	2937,58 (38 ORE / SETT)

Salute e sicurezza sul luogo di lavoro

Le politiche aziendali volte ad accrescere i livelli della tutela della salute e della sicurezza sul luogo di lavoro hanno riguardato l'adozione di tutte le prescrizioni in materia. Nello specifico nel corso del 2023 sono state analizzate e approfondite le schede di valutazione dei rischi dei servizi in essere alla cooperativa.

Inoltre, la struttura della cooperativa ha predisposto e messo in atto tutte quelle azioni che a livello organizzativo possano migliorare le condizioni e i carichi di lavoro degli operatori.

Spese per la fornitura di indumenti di sicurezza	Totale
indumenti da lavoro soci	13.602,81 €
indumenti da lavoro dipendenti	4.816,87 €
Totale complessivo	18.419,68 €

Spese per visite mediche	Totale
visite mediche ed esami dipendenti	2.596,60 €
visite mediche ed esami soci	4.880,88 €
Totale complessivo	7.477,48 €

Obiettivi e attività

Informazioni qualitative e quantitative:

Di seguito vengono elencati gli obiettivi specifici perseguiti nell'esercizio 2023 ed il loro raggiungimento:

Obiettivi	Indicatori	Entro il	Risultato
Potenziare la capacità di penetrazione commerciale della cooperativa nei confronti dei clienti pubblici e privati, nei principali settori di intervento della cooperativa (raccolta e trasporto rifiuti, servizi di igiene urbana e raccolte differenziate, manutenzione aree verdi)	Almeno euro 1.060.000 fatturato su raccolta e trasporto rifiuti inclusi sanitari	dic-23	991.487,00 €
	Almeno euro 600.000 fatturato su manutenzione aree verdi		625.988,00 €
	Fatturato complessivo almeno euro 3.780.000		3.866.527,00 €
Miglioramento efficienza dei servizi operativi e monitoraggio costante dei centri di costo	Margine 1° livello complessivo dei centri di costo non inferiore a + euro 785.000	dic-23	968.000,00 €
	Contenimento costi generali, al netto dei ricavi diversi, entro euro 760.000		895.300,00 €
	Utile d'esercizio minimo, al netto di incentivi al personale, welfare aziendale e nuovi investimenti + 25.000 euro		73.389,00 €
Predisposizione e attuazione di piani di formazione del personale, anche utilizzando le risorse pubbliche e private disponibili	Realizzati corsi di formazione extra sicurezza sul posto di lavoro.	dic-23	Si rimanda al capitolo precedente
Miglioramento condizioni economiche per i soci e clima aziendale	Attivazione di pratiche e strumenti di welfare aziendale	dic-23	accordo asili nido + 49.900€ welfare aziendale
Progettazione e avvio iniziative di educazione ambientale, incluso la ristrutturazione e/o riqualificazione di spazi dedicati e aree verdi e/o agricole.	Riqualificazione area agricola di Via di Peco	dic-23	iniziato via di Peco - muretti a secco
	Ristrutturazione degli spazi di Ecospace		completato ecospace
	Progettazione e attuazione di percorsi di educazione ambientale		accordo con Confcoop

Obiettivi / azioni / orientamenti / strategie	Indicatori	Entro il	
Potenziare la capacità di penetrazione commerciale della cooperativa nei confronti dei clienti pubblici e privati, nei principali settori di intervento della cooperativa (raccolta e trasporto rifiuti, servizi di igiene urbana e raccolte differenziate, manutenzione aree verdi)	Fatturato di vendita nel triennio 2024-2025:	dic-24	
	Anno 2024 almeno euro 4.378.000		In revisione
	Anno 2025 almeno euro 3.900.000		In revisione
Miglioramento efficienza dei servizi operativi e monitoraggio costante dei centri di costo	Utile d'esercizio minimo, al netto di misure incentivanti al personale, welfare aziendale e investimenti:	dic-24	
	+ 35.000 euro – esercizio 2024		In revisione
	+ 50.000 euro – esercizio 2025		In revisione
Predisposizione e attuazione di piani di formazione del personale, anche utilizzando le risorse pubbliche e private disponibili	+ 60.000 euro – esercizio 2026	dic-24	
	Realizzati almeno n. 6 corsi di formazione e aggiornamento professionale per il personale nel triennio		

Ottenimento certificazione energetica ISO 50001	Riduzione consumi energetici e razionalizzazione degli stessi	dic-25
Ottenimento certificazione UNI\PdR 125:2022	Cultura e strategia Governance Processi HR Opportunità di crescita delle donne in azienda Equità remunerativa per genere Tutela della genitorialità e conciliazione vita e lavoro.	dic-25
Sviluppo di iniziative e attività collegate con la cura dell'ambiente e dell'educazione ambientale, attraverso la progettazione e la realizzazione di interventi di riqualificazione di aree verdi e di terreni da destinare ad attività agricola e/o turistica-ricreativa-educativa e proposte di educazione ambientale alle scuole sul tema del ciclo dei rifiuti e della sostenibilità ambientale.	Completata riqualificazione del terreno di Via di Peco e avvio delle attività di Educazione Ambientale. Progettati e realizzati almeno n. 12 percorsi di educazione ambientale con le scuole, nel triennio.	dic-24 dic-24

Situazione economico finanziaria

Per effetto dell'applicazione del D.Lgs. 139/2015, si è proceduto con la riclassificazione di alcune voci di bilancio: il D.Lgs. 139/2015 prevede infatti l'abrogazione della voce E) del conto economico del bilancio (proventi ed oneri straordinari) e la riclassificazione delle poste in essa registrate.

Nel valore della produzione sono compresi i ricavi derivanti dalla prestazione di servizi nell'ambito delle attività svolte dalla cooperativa: recupero, trasporto e smaltimento dei rifiuti pericolosi e non pericolosi, manutenzione delle aree verdi, spazzamento stradale, messa in riserva e prima lavorazione/smontaggio di rifiuti da apparecchiature elettriche ed elettroniche.

La cooperativa opera nei confronti di privati ed Enti Pubblici sia per conto proprio che in associazione temporanea di impresa o in subappalto con altre cooperative e società.

Sempre nel valore della produzione vengono rilevati i contributi in c/esercizio erogati alla cooperativa dalla Regione FVG in merito all'occupazione di personale svantaggiato, e la quota d'esercizio dei contributi in c/capitale, erogati sempre dalla Regione FVG, a fronte di investimenti in immobilizzazioni e in relazione all'acquisto dell'immobile di via alle Cave 55 Trieste.

In merito all'immobile di proprietà, la cooperativa ha affittato degli spazi ad un'associazione sportiva, al fine di rientrare dei costi di gestione della sede operativa dove effettivamente svolge la propria attività.

La voce "costi della produzione" è invece il totale dei costi imputabili all'esercizio inerenti all'acquisto di materiale di consumo, di servizi, di godimento di beni di terzi, per il personale, le quote di ammortamento e gli oneri diversi di gestione.

I proventi finanziari sono composti da interessi attivi maturati sui conti corrente bancari mentre gli oneri finanziari sono composti dagli interessi pagati per i mutui e per il pagamento dilazionato di imposte.

PROSPETTO STATO PATRIMONIALE		
Forma semplificata	2023	2022
STATO PATRIMONIALE ATTIVO		
Crediti verso soci	18.495,00 €	18.195,00 €
Immobilizzazioni	1.708.052,00 €	1.444.939,00 €
Attivo circolante	1.991.945,00 €	1.812.679,00 €
Ratei e risconti	60.640,00 €	93.511,00 €
TOTALE ATTIVO	3.779.132,00 €	3.369.324,00 €
STATO PATRIMONIALE PASSIVO		
Patrimonio netto	856151,00 €	786236,00€

Fondi per rischi e oneri		9.904,00 €
Trattamento fine rapporto di lavoro subordinato	629.219,00 €	602.105,00 €
Debiti	2.028.792,00 €	1.804.538,00 €
Ratei e risconti	264.970,00 €	166.541,00 €
TOTALE PASSIVO	3.779.132,00 €	3.369.324,00 €

PROSPETTO CONTO ECONOMICO		
Forma semplificata	2023	2022
VALORE DELLA PRODUZIONE	4.085.143,00 €	3.724.385,00 €
COSTI DELLA PRODUZIONE	3.948.789,00 €	3.731.945,00 €
Differenza tra Valore e Costi della Produzione	136.354,00 €	- 7.560,00 €
PROVENTI E ONERI FINANZIARI (saldo)	- 41.744,00 €	- 23.257,00 €
PROVENTI E ONERI STRAORDINARI (saldo)		
IMPOSTE SUL REDDITO D'ESERCIZIO	21.221,00 €	
RISULTATO DI GESTIONE	73.389,00 €	- 30.817,00 €

ANNO	2023	2022
Ricavi delle vendite e delle prestazioni	3.866.527,00 €	3.544.402,00 €
Variazioni lavori in corso su ordinazione	- 7.869,00 €	- 20.342,00 €
Altri ricavi e proventi	203.406,00 €	200.325,00 €
VALORE DELLA PRODUZIONE	4.085.143,00 €	3.724.385,00 €

Voce di ricavo	2023	%	2022	%
RICAVI DA SERVIZIO DISTRIBUZIONE PASTI	71.196 €	2%	59.968 €	2%
RICAVI DA SERVIZIO MANUTENZIONE VERDE	625.988 €	15%	530.891 €	16%
RICAVI DA SERVIZIO PULIZIA STRADE (LOTTO 3)	685.577 €	17%	571.544 €	18%
RICAVI DA SERVIZIO SPAZZAMENTO LOTTO 1	350.993 €	9%	345.992 €	11%
RICAVI DA SERVIZIO RACCOLTA INGOMBRANTI	234.475 €	6%	217.788 €	7%
RICAVI DA SERVIZIO RACCOLTA RIFIUTI TESSILI	185.891 €	5%	165.160 €	5%
RICAVI DA SERVIZIO DI RACCOLTA E TRASPORTO RIFIUTI	991.487 €	24%	991.343 €	31%
RICAVI DA SERVIZIO SANTESE	28.800 €	1%	28.800 €	1%
RICAVI DA SERVIZI DI RACCOLTA VERDE PAP	267.411 €	6%	229.934 €	7%
RICAVI DA SERVIZI DI RACCOLTA CARTONI	243.945 €	6%	246.449 €	8%
RICAVI DA SERVIZIO RACCOLTA RIFIUTI ALTURA	17.241 €	0%	17.241 €	1%
RICAVI DA SERVIZIO AQUARIO	2.308 €	0%	40.892 €	1%
RICAVI DA SERVIZIO RACCOLTA TONER	9.048 €	0%		0%
RICAVI DA VALORIZZAZIONE RIFIUTI TESSILI	152.168 €	4%	98.400 €	3%
ALTRI RICAVI	247.885 €	6%	231.731 €	7%
TOTALE RICAVI	4.114.411 €	100%	3.220.061 €	100%

Voce di costo	2023	%	2022	%
Per il personale	1.930.640,00 €	49%	1.867.010,00 €	50%

Per materie prime sussidiarie, di consumo e merci	360.017,00 €	9%	331.771,00 €	9%
Per servizi	1.039.208,00 €	26%	930.364,00 €	25%
Per godimento di beni di terzi	439.964,00 €	11%	423.352,00 €	11%
Ammortamenti e svalutazioni	143.199,00 €	4%	106.766,00 €	3%
Variazione rimanenze materie prime	- 13.971,00 €	0%	- 7.869,00 €	0%
Accantonamenti per rischi		0%		0%
Oneri diversi di gestione	49.732,00 €	1%	80.551,00 €	2%
TOTALE COSTI della produzione	3.948.789,00 €	100%	3.731.945,00 €	100%

VALORE AGGIUNTO GLOBALE	2023	2022	2021
A) Valore della produzione	€ 3.971.942,00	€ 3.625.849,00	€ 3.833.058,00
1. Ricavi delle vendite e delle prestazioni - rettifiche di ricavo	€ 3.866.527,00	€ 3.544.402,00	€ 3.678.250,00
2. Variazioni delle rimanenze di prodotti in corso di lavorazione, semilavorati e finiti (e merci)	€ 6.102,00	-€ 12.473,00	-€ 18.420,00
3. Variazione dei lavori in corso su ordinazione			
4. Altri ricavi e proventi - sopravv.attive	€ 23.663,00	€ 32.526,00	€ 123.522,00
4. Altri ricavi e proventi	€ 52.571,00	€ 61.394,00	€ 49.706,00
Ricavi della produzione tipica			
5. Ricavi per produzioni atipiche (produzioni in economia)	€ 23.079,00		
B) Costi intermedi della produzione	€ 1.789.206,00	€ 1.667.403,00	€ 1.764.663,00
6. Consumi di materie prime Consumi di materie sussidiarie Consumi di materie di consumo Costi di acquisto merci (o Costo delle merci vendute)	€ 337.927,00	€ 309.708,00	€ 251.256,00
7. Costi per servizi - servizi resi da altre cooperative	€ 945.639,00 € 30.221,00	€ 855.573,00 € 31.297,00	€ 896.214,00 € 106.546,00
8. Costi per godimento di beni di terzi	€ 439.827,00	€ 423.352,00	€ 492.354,00
9. Accantonamento per rischi			
10. Altri accantonamenti -SVALUTAZIONI	€ 5.541,00		
11. Oneri diversi di gestione - sopravv.passive	€ 20.487,00		
11. Oneri diversi di gestione	€ 9.564,00	€ 47.473,00	€ 18.293,00
VALORE AGGIUNTO CARATTERISTICO LORDO	€ 2.182.736,00	€ 1.958.446,00	€ 2.068.395,00
C) Componenti accessori e straordinari			
12. +/- Saldo gestione accessoria Ricavi accessori - Costi accessori			
13. +/- Saldo componenti straordinari			

Ricavi straordinari
- Costi straordinari

VALORE AGGIUNTO GLOBALE LORDO € 2.182.736,00 € 1.958.446,00 € 2.068.395,00

- Ammortamenti della gestione per gruppi omogenei di beni € 137.658,00 € 106.766,00 € 86.639,00
ammortamenti immobilizzazioni immateriali € 26.169,00 € 11.038,00
ammortamenti immobilizzazioni materiali € 111.489,00 € 95.728,00 € 86.639,00

VALORE AGGIUNTO GLOBALE NETTO € 2.045.078,00 € 1.851.680,00 € 1.981.756,00

DISTRIBUZIONE DEL VALORE AGGIUNTO

2023

2022

2021

Remunerazione del personale		€	1.996.985,00	€	1.932.567,00	€	1.845.263,00
A -	Remunerazione del personale	€	1.996.985,00	€	1.932.567,00	€	1.845.263,00
1	Personale non dipendente						
2	Lavoratori occasionali e co.pro.	€	6.000,00	€	6.000,00	€	6.571,00
4	Soci lavoratori autonomi	€	25.295,00	€	26.164,00	€	26.662,00
5	Soci lavoratori collaboratori/amm.ri	€	7.371,00	€	3.500,00	€	6.262,00
6	Soci lavoratori subordinati:						
7	INPS collaboratori	€	1.401,00	€	1.961,00	€	2.279,00
8	Personale dipendente: non soci						
9	a) - remunerazioni dirette						
10	salari e stipendi	€	220.554,00	€	341.282,00	€	221.657,00
11	TFR e previdenza complementare	€	8.095,00	€	8.340,00	€	10.560,00
12	altri costi	€	8.487,00	€	5.792,00	€	6.494,00
BIS	altri costi	€		€		€	
12	altri costi	€		€		€	
13	b) - remunerazioni indirette (INPS e INAIL, Contr.Ass.li)	€	51.736,00	€	52.855,00	€	41.723,00
14	Personale dipendente: soci						
15	a) - remunerazioni dirette - SOCI						
16	salari e stipendi	€	1.188.725,00	€	1.067.779,00	€	1.130.385,00
17	TFR	€	97.778,00	€	136.864,00	€	102.852,00
18	Previdenza aziendale	€	5.519,00	€	3.565,00	€	3.009,00
19 bis	altri costi	€	13.603,00	€	16.271,00	€	7.240,00
19	altri costi	€	96.295,00	€	40.498,00	€	14.110,00
20	b) - remunerazioni indirette (INPS e INAIL, Contr.Ass.li)	€	266.126,00	€	221.696,00	€	261.950,00
21	c) - quote di riparto del reddito						
22							
23							
B -	Remunerazione della Pubblica Amministrazione	-€	77.479,00	-€	76.420,00	-€	75.457,00
1	Imposte dirette						
2	imposte dirette	€	1.812,00	€	1.976,00	€	4.318,00
3	IRES	€	532,00	€	-	€	1.346,00
4	Imposte indirette						

5		IVA indetraibile da prorata imposta di bollo-registro-						
6		vidimazioni	€	1.491,00	€	299,00	€	943,00
7		tasse di concessione governativa						
8		tasse automobilistiche	€	775,00	€	1.394,00	€	1.565,00
9		- sovvenzioni in c/esercizio	-€	9.736,00	-€	12.540,00	-€	85.870,00
10		Regione						
11	- sovvenzioni in c/esercizio	imposte dirette						
12		IRAP	€	20.689,00				
13		- sovvenzioni in c/esercizio	-€	107.438,00	-€	83.621,00	-€	7.338,00
		Provincia						
		- sovvenzioni in c/esercizio		in REGIONE FVG		in REGIONE FVG		in REGIONE FVG
14		C.C.I.A.A. di Trieste						
15		imposte indirette	€	426,00	€	2.508,00	€	2.838,00
16		diritti annuali CCIAA	€	528,00	€	547,00	€	497,00
17		Comune Trieste/Muggia						
18		imposte indirette	€	293,00	€	-	€	397,00
19		IMU	€	16.223,00	€	16.551,00	€	19.278,00
20		imposta pubblicità						
21		TARES/TASI/TARI	€	6.926,00	€	6.466,00	€	1.594,00
22		Spese contrattuali						
23		- sovvenzioni in c/esercizio	-€	10.000,00	-€	10.000,00	-€	15.025,00
		Azienda Sanitaria						
		imposte indirette						
		ALTRI						
		- : sovvenzioni in c/esercizio						
C -	Remunerazione del capitale di credito		€	41.745,00	€	23.257,00	€	18.891,00
1	Oneri per capitali a breve termine	interessi passivi v/ banche ordinarie	€	3.551,00	€	-	€	591,00
2		interessi passivi v/banche etiche	€	891,00				
3		interessi passivi v/istituti pubblici						
4		interessi passivi v/sovventori III° settore						
5		interessi passivi v/altri sovventori privati	€	16,00	€	-	€	1,00
6		interessi passivi v/prestiti da soci						
7		interessi passivi v/Stato per imposte	€	211,00	€	398,00	€	552,00
8		INTERESSI ATTIVI:			-€	3,00		
9	Oneri per capitali a lungo termine	interessi passivi v/ banche ordinarie	€	34.637,00	€	22.862,00	€	17.747,00
10		interessi passivi v/banche etiche	€	2.439,00				
11		interessi passivi v/istituti pubblici						
12		interessi passivi v/sovventori III° settore						
13		interessi passivi v/altri sovventori privati						
14		interessi passivi v/prestiti da soci						
15		INTERESSI ATTIVI:						
D -	Remunerazione del capitale di rischio		€	-	€	-	€	-
	Dividendi (utili distribuiti alla proprietà)							

E -	Remunerazione dell'azienda	€	73.389,00	-€	30.817,00	€	187.007,00
	+/- Variazione riserve						
	variazione del capitale netto						
	utile d'esercizio	€	-	€	-	€	187.007,00
	perdita d'esercizio	€	73.389,00	-€	30.817,00		
F -	Liberalità esterne	€	10.438,00	€	3.093,00	€	6.052,00
	a sostegno organizzazioni, eventi, manifestazioni						
	a sostegno altri enti III° settore	€	5.000,00	€	-	€	3.000,00
	partecipazioni associative	€	5.438,00	€	3.337,00	€	3.220,00
	a sostegno pubblicazioni						
	SOVVENZIONI ALTRI						
	SOGGETTI : EDILMASTER						
	SOVVENZIONI ALTRI						
	SOGGETTI :						
	MEDIOCREDITO	€	-	-€	244,00	-€	168,00
	VALORE AGGIUNTO GLOBALE NETTO	€	2.045.078,00	€	1.851.680,00	€	1.981.756,00

Valutazione dei rischi

I rischi di tipo economico-finanziario cui Querciambiente è potenzialmente esposta sono i seguenti:

- Rischio di mercato – gestione delle commesse: la struttura tecnico-organizzativa è incaricata a curare la gestione dei singoli appalti e a monitorare costantemente i bandi presenti sul mercato anche attraverso appositi strumenti come l'accesso riservato al sito BANDI e GARE o la segnalazione da parte del Consorzio Interland dei bandi scadenti in regione.
- Rischio di credito – solvibilità dei clienti: la struttura amministrativa segue costantemente la gestione del portafoglio clienti segnalando tempestivamente alla Direzione le situazioni di criticità per l'adozione delle soluzioni opportune di ogni singolo caso.
- Rischio di liquidità: Querciambiente gode di linee di credito sufficienti per far fronte ad eventuali rischi di liquidità.

Informazioni sulla raccolta fondi

Nel 2023 la Cooperativa non ha messo in atto azioni di raccolta fondi.

Altre informazioni

Con l'obiettivo di sostenere il reddito e quindi il benessere personale e lavorativo dei propri lavoratori e delle loro famiglie, ha deliberato di destinare la somma complessiva di euro 49.900 alla misura del welfare aziendale da erogare, attraverso i voucher per l'acquisto di beni e servizi, in parti eguali a tutto il personale in forza al 31.12.2023 e presenti in cooperativa al momento dell'approvazione del bilancio, con l'unico correttivo del periodo di permanenza in cooperativa nel 2023.

Informazioni di tipo ambientale se rilevanti con riferimento all'attività dell'ente

Nel 2023 ottemperando alla necessità di una transizione GREEN, abbiamo provveduto ad ampliare il parco mezzi elettrici acquistando una vettura, un motocarro e una piccola spazzatrice. Questo investimento ha richiesto la progettazione di alcune postazioni di ricarica per i mezzi elettrici che sono state realizzate nei primi mesi del 2024, conseguentemente, ha portato alla decisione di partecipare a un bando, aperto dalla Regione FVG, per richiedere un finanziamento per la futura installazione di pannelli fotovoltaici e accumulatori.

Informazioni sulle riunioni degli organi deputati alla gestione e approvazione del bilancio

Nel corso del 2023 l'assemblea ordinaria dei Soci si è riunita una sola volta il 24.5.2023.

Numero partecipanti: 64 (su 85 aventi diritto), pari al 75%

Principali questioni trattate: approvazione del bilancio di esercizio 2022, del bilancio 2022, elezione del nuovo Consiglio di amministrazione e del collegio dei sindaci

Mentre il Consiglio di amministrazione della società si è riunito n. 13 volte.

Numero partecipanti (in media): 6 (su 7)

Principali questioni trattate: assunzione, cessazioni, licenziamento, proroga contratti, stabilizzazioni, passaggio livello, indennità, rideterminazione contratto, provvedimenti disciplinari, ammissione e recesso soci, altre richieste dei soci, rapporti con i soci, bilancio, acquisti, strategia, gare.

Approvato nell'Assemblea dei Soci in data 04/07/2024