	<b>SISTEMA DI GESTIONE INTEGRATO</b>		
	<b>Politica per la qualità, l'ambiente, la sicurezza, la responsabilità sociale, l'energia e la parità di genere</b>	Revisione 11 del 31/03/2025	Pag. 1/ 2

## ***POLITICA PER LA QUALITÀ, L'AMBIENTE, LA SICUREZZA, LA RESPONSABILITÀ SOCIALE, L'ENERGIA E LA PARITÀ DI GENERE***

La Cooperativa sociale Querciambiente si impegna a coniugare i propri valori fondanti con il rispetto della norma sulla Qualità **UNI EN ISO 9001:2015**, sull'Ambiente **UNI EN ISO 14001:2015**, sulla Sicurezza e Salute negli ambienti di lavoro **UNI EN ISO 45001:2018**, sulla parità di genere **UNI/PdR 125:2022**, sull'energia **UNI EN ISO 50001:2018** e lo standard internazionale **SA8000:2014** e definisce con la presente che il campo di applicazione del sistema di gestione integrato riguarda i seguenti processi aziendali:


1. EROGAZIONE DI SERVIZI DI PULIZIA STRADALE;
2. RACCOLTA E TRASPORTO RIFIUTI URBANI E SPECIALI PERICOLOSI E NON;
3. GUARDIANIA;
4. TRASPORTO PASTI E SANTESE;
5. GESTIONE DELL'IMPIANTO DI RECUPERO DI RIFIUTI URBANI E SPECIALI PERICOLOSI E NON, MEDIANTE LE FASI DI MESSA IN RISERVA E LAVORAZIONI RAEE;
6. INTERMEDIAZIONE DI RIFIUTI SENZA DETENZIONE;
7. ATTIVITÀ DI EDUCAZIONE AMBIENTALE;
8. PULIZIE;
9. MANUTENZIONE DEL VERDE.

Nell'ambito delle attività sopra enunciate la cooperativa garantisce sia all'interno della propria organizzazione che nella comunità in cui opera:

- **Solidarietà:** si sottolinea l'importanza della cooperazione tra individui e comunità promuovendo il benessere collettivo;
- **Sostenibilità:** si tiene conto dell'impatto ambientale delle attività economiche, promuovendo modelli di sviluppo che siano sostenibili nel lungo termine;
- **Efficienza energetica:** riduzione dei consumi energetici utilizzando apparecchiature/tecnologie che consumano meno energia e monitorandone l'andamento nel tempo al fine di verificare eventuali inefficienze e conseguentemente migliorando le prestazioni energetiche anche attraverso la progettazione dei propri servizi improntata al miglioramento energetico, e l'acquisto di beni e servizi energeticamente efficienti.
- **Giustizia sociale:** si favorisce l'equità nella distribuzione delle risorse e delle opportunità, cercando di ridurre le disuguaglianze;
- **Responsabilità:** si sottolinea l'importanza di un comportamento etico da parte di individui e imprese, tenendo conto delle conseguenze delle proprie azioni sulla società e sull'ambiente;
- **Innovazione sociale:** si promuovono idee e pratiche che possono portare a soluzioni efficaci per problemi sociali ed economici, mirando al miglioramento della qualità di vita;
- **Imparzialità e Inclusività:** si dà valore all'unicità dell'individuo, trattando tutti in modo equo, senza favoritismi o pregiudizi di alcun tipo, e assicurando che tutti si sentano parte integrante dell'organizzazione;
- **Correttezza e Trasparenza:** si assicura che ciascun individuo riceva un trattamento equo in tutte le situazioni e che le politiche siano chiare ed accessibili, affinché tutti possano comprendere e valutare come vengono prese le decisioni e come vengono gestiti i processi, riducendo al minimo il rischio di favoritismi e ingiustizie;
- **Valorizzazione del personale:** si riconoscono e apprezzano le competenze uniche di ogni individuo, investendo nello sviluppo professionale e personale dei dipendenti e garantendo che tutti abbiano l'opportunità di crescere e contribuire in modo significativo all'interno dell'organizzazione;
- **Tutela della persona:** vengono garantite la sicurezza e il benessere di tutti, dipendenti e non, con la creazione di spazi sicuri, privi di molestie e discriminazioni, e l'implementazione di politiche che proteggano il diritto di ciascuno a lavorare in un clima di rispetto e dignità;
- **Contrasto ad ogni forma di violenza e discriminazione:** si implementano nell'organizzazione politiche chiare, contro la violenza di genere, le molestie, e qualsiasi forma di discriminazione. Si attuano incontri formativi e di sensibilizzazione sul tema per prevenire tali comportamenti e creare un ambiente di lavoro sano e rispettoso.

Per favorire il raggiungimento dei principi sopra esposti la direzione di Querciambiente ritiene fondamentale la continua adozione del Sistema di Gestione Integrato e pertanto si impegna:

- A rispettare leggi e regolamenti vigenti;

 <b>Querciambiente</b> PERSONE - LUOGHI - VALORI	<b>SISTEMA DI GESTIONE INTEGRATO</b>		
	<b>Politica per la qualità, l'ambiente, la sicurezza, la responsabilità sociale, l'energia e la parità di genere</b>	Revisione 11 del 31/03/2025	Pag. 2/ 2

- A considerare il soddisfacimento del cliente e di tutte le altre parti interessate (comunità locale e Istituzioni pubbliche, soci, dipendenti, volontari, Consiglio di amministrazione, Organismo di vigilanza, Direzione generale, fornitori, cooperative e aziende, organismo di certificazione), perno centrale di tutte le attività della cooperativa;
- A tutelare e proteggere l'ambiente riducendo ogni forma di impatto ambientale, ottimizzando l'utilizzo di risorse energetiche, evitando sprechi e utilizzando le migliori tecnologie disponibili, ed orientandosi su forme di energia alternativa e a basso impatto ambientale;
- Ad impegnarsi per il continuo miglioramento delle proprie prestazioni energetiche nei settori di maggiore rilevanza in termini di consumi;
- A adoperarsi per fornire un ambiente di lavoro sicuro e salubre gestendo responsabilmente il proprio sito mediante la conduzione delle proprie attività nella piena tutela della Salute e della Sicurezza dei lavoratori;
- A adottare strumenti per prevenire ogni forma di discriminazione di genere e per contrastare qualsiasi atto lesivo della dignità del personale, indipendentemente dal ruolo ricoperto e dal livello di responsabilità;
- A sostenere il welfare familiare dei propri dipendenti attraverso modalità di lavoro (smart working, part time, orari di lavoro flessibili) tali da favorire la conciliazione tra attività professionale e vita privata;
- A garantire orari di lavoro equi evitando ore straordinarie non retribuite e a non avvalersi di lavoro minorile o lavoro forzato;
- A identificare le diverse attività dell'organizzazione come processi da pianificare, controllare e migliorare costantemente valorizzando la diversità;
- Ad assumersi la responsabilità dell'efficacia del proprio SGI, rendendo disponibili tutte le risorse necessarie, assicurandosi che gli obiettivi pianificati siano compatibili con il contesto e gli indirizzi strategici dell'organizzazione, comunicando l'importanza del SGI e coinvolgendo attivamente tutte le parti interessate;
- A favorire azioni di informazione, sensibilizzazione, engagement del personale e di tutte le parti interessate sul SGI focalizzandosi sui temi della responsabilità sociale, delle pari opportunità e dell'empowerment femminile, evitando stereotipi e promuovendo la visibilità del contributo femminile;
- A diffondere e sensibilizzare l'impegno verso il miglioramento continuo delle proprie prestazioni energetiche a tutti i livelli aziendali e per tutti i processi;
- A promuovere programmi di formazione continua per i dipendenti al fine di sviluppare le loro competenze e garantire loro opportunità di crescita professionale;
- A pianificare i propri processi attuando azioni idonee per valutare e trattare rischi associati ai processi e sfruttare le opportunità identificate;
- A promuovere una comunicazione, anche attraverso la pubblicazione sugli organi di informazione locali, sui social e sul proprio sito, che dichiari in modo trasparente gli impegni della cooperativa per l'applicazione del SGI (Qualità, Ambiente, Sicurezza, Responsabilità sociale e Parità di genere) valorizzando la diversità e supportando l'empowerment femminile;
- Al miglioramento continuo attraverso la preliminare valutazione dei processi aziendali, le attività di verifica, interna ed esterna, e il riesame della direzione.

Trieste 31/03/2025

Querciambiente Società Cooperativa sociale



Il Presidente  
**DAVIDE SATTANEO MALLONE DI NOVI**  
 PERSONE - LUOGHI - VALORI

Querciambiente si impegna a adeguarsi a tutti i requisiti dello standard SA8000 e delle norme UNI citate ed a essere conforme alle leggi nazionali e alle altre leggi applicabili alla cooperativa. *Al fine di allinearsi alle richieste della norma SA 8000:2014 la Querciambiente comunica che eventuali segnalazioni o reclami in merito all'applicazione della norma stessa possono essere inoltrate agli enti di certificazione indipendenti RINA (Venezia 30175 Italia - Via della Pila, 13 - 041 2582900) o SAI (Social Accountability International - NYC Headquarters - 9 East 37th Street; 10th Floor New York, NY 10016 United States of America - Tel: +1 (212) 684-1414).*